

Maatschappelijke Agenda Katwijk

Beleidsopgave Sociale Veiligheid en Gezondheid

Inleiding	
De Maatschappelijke Agenda Katwijk	<p>In Katwijk moet iedereen naar vermogen mee kunnen doen in de samenleving. Hiervoor is het nodig dat gemeente, inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners voor elkaar klaar staan. Samen is de Maatschappelijke Agenda (MAG) opgesteld waarin beschreven is wat er nodig is aan zorg, werk, meedoen, opgroeien en ontwikkelen. Vijf opgaven zijn benoemd:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sociale veiligheid: Inwoners van Katwijk leven in een veilige omgeving2. Gezondheid: Inwoners van Katwijk zijn gezond en hebben een gezonde levensstijl3. Zorg & Ondersteuning: Inwoners die hulp nodig hebben, ervaren een hoge kwaliteit van leven en hebben regie over hun leven4. Opgroeien & Ontwikkelen: In Katwijk krijgen kinderen en jongeren optimale kansen5. Meedoen: Inwoners van Katwijk nemen deel en dragen bij aan de maatschappij <p>De MAG beoogt ook een andere manier van werken en denken. Er wordt gestuurd op de behaalde resultaten en niet op de uitgevoerde activiteiten. Organisaties, verenigingen, ondernemers en burgers nemen zelf regie en bedenken oplossingen in de eigen netwerken. Daarmee wordt de kracht van de gemeenschap aangesproken en versterkt. De MAG is een doorlopend proces waarin we ons als samenleving gezamenlijk inzetten om maatschappelijke effecten te bereiken.</p>
Hoofdoopgave	<p>Opgave Sociale Veiligheid – Inwoners van Katwijk leven in een veilige omgeving</p> <p>Veiligheid is een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid is een belangrijke voorwaarde om prettig te kunnen leven en zich te kunnen ontwikkelen. Het gaat om beschermd zijn en om zich beschermd voelen tegen bedreigingen. Dat geldt zowel op straat als achter de voordeur, in de buurt, in contact met elkaar en met instituties. Oorzaken van onveiligheid zijn complex en samenhangend, denk aan psychische problematiek, sociale overlast, criminaliteit, huiselijk geweld en een veilig ingerichte openbare ruimte. Het dichterbij brengen van oplossingen is alleen mogelijk wanneer inwoners, gemeente en maatschappelijke partners zich gezamenlijk inzetten.</p>
Waarom deze opdracht?	
Maatschappelijk doel opdracht	<p>De gemeente Katwijk werkt aan een inclusieve samenleving zodat ook inwoners die zich in een sociaal kwetsbare situatie bevinden, opgenomen worden in hun eigen buurt en niet worden gestigmatiseerd en buitengesloten. We willen dit samen met partners en inwoners bereiken.</p> <p>Met deze opdracht wil de gemeente Katwijk bereiken dat inwoners zich veilig voelen en zich meer gaan inzetten voor het zorgen en behouden van een veilige buurt. We willen bereiken dat we sociale overlast door grensoverschrijdend gedrag voorkomen en verminderen.</p>

Achtergrondinformatie	
Algemene achtergrondinformatie gemeente Katwijk	<p>Binnen het beleidskader Maatschappelijke Zorg is opgenomen dat de gemeente voldoende mogelijkheden en vormen van huisvesting met zorg heeft voor kwetsbare inwoners die ondersteuning nodig hebben om (zelfstandig) te kunnen wonen. Daarbij is het van belang dat er inclusieve kernen zijn met sterkte sociale samenhang.</p> <p>Qua middelengebruik is alcohol nog steeds het grootste probleem, al vindt er een verschuiving plaats naar andere middelen met lage gebruikersaantallen.</p>
Toekomstige ontwikkelingen	<p>De planning is dat de verantwoordelijkheid rondom de Maatschappelijke Zorg vanaf 2023 lokaal komt te liggen. Door de overheveling van taken op het gebied van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang is het uitgangspunt om personen zo veel mogelijk een woonplek en opvang te bieden in de lokale situatie. Er wordt beoogd om mensen met toekomstperspectief zo zelfstandig mogelijk te laten wonen. Een opgave die gezamenlijk opgepakt moet worden om kans op overlast en verward gedrag zo klein mogelijk te maken.</p>
Gewenste situatie	
Inhoud van de opdracht	<p>De opdracht is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oorzaken van sociale onveiligheid en gevolgen voor de gezondheid <i>voorkomen en integraal aanpakken</i> - zorgen voor <i>opvang en behandeling</i> van zowel daders als slachtoffers van grensoverschrijdend gedrag <p>Wij vragen een ketengerichte benadering gericht op twee sporen:</p> <p>Spoor 1: een integrale aanpak van collectieve en selectieve preventie (waaronder GGZ), begeleiding en herstel nazorg en re-Integratie) gericht op de verbetering van de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners en uitgaande van wat zij nog zelf kunnen.</p> <p>Spoor 2: het informeren, betrekken, activeren en ondersteunen van het netwerk: informatievoorziening, bewustwording, acceptatie, informele zorg, inclusie en het versterken en ondersteunen van het netwerk, zowel buurtgenoten als familie en vrienden.</p> <p>Randvoorwaarden voor de aanpak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebruik maken van bestaande infrastructuur. - Zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig: collectieve en selectieve preventie, individueel en in groepsverband. - Ervaringsdeskundigheid. - Signalering stroomlijnen. - Toeleiding naar bestaande algemene voorzieningen zoals dagbesteding en inloop en naar lichte vormen van ondersteuning en begeleiding i.r.t. de wijkteams (verwijslijn) stroomlijnen. - Samenwerking met ketenpartners zoals welzijn, toezicht en handhaving. - Aandragen van mogelijke prestatie-indicatoren.
Doelgroep	<p>Alle inwoners van Katwijk. Specifiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoners met een (sociaal)psychische kwetsbaarheid (GGZ) • Inwoners die kampen met verslavingsproblematiek

	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners die uit detentie komen • Overige groepen die gestigmatiseerd en/of buitengesloten worden, bijvoorbeeld naar geslacht, seksuele voorkeur, kleur, afkomst etc. <p>Wij vragen van de samenwerkende partners expliciet dat zij hun activiteiten vormgeven in samenspraak met deze doelgroepen. Voor de collectieve preventie GGD is het EVAA onderzoek richtinggevend.</p>
<p>Wat willen we bereiken: effecten, resultaten</p>	<p>We willen bereiken dat de inwoners van Katwijk <i>zich veiliger en gezonder voelen</i>, dat stigma's rond bovengenoemde doelgroepen bespreekbaar worden en mensen uit deze doelgroep uit hun sociale isolement komen.</p> <p>Daarnaast willen we bereiken dat meer inwoners van Katwijk in staat zijn hun verantwoordelijkheid te nemen waar het gaat <i>om invloed uit te oefenen</i> in onveilige situaties of deze te voorkomen, bijvoorbeeld in opvoeding, aanspreekgedrag, signalering en het ontplooiën van initiatieven gericht op ondersteuning van kwetsbare groepen en het versterken van het netwerk.</p> <p>Subdoelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minder middelengebruik - Het terugdringen van sociale overlast. - Kwetsbare inwoners hebben tools om aan hun zelfredzaamheid te werken. - Kwetsbare inwoners kunnen terugvallen op formele én informele hulp en ondersteuning. - Inwoners hebben handvatten om adequaat te reageren op ondersteuningsvragen. - Het vergroten van kennis en begrip in de samenleving voor bovengenoemde doelgroepen. - Elkaar kunnen en durven aanspreken. - Collectieve preventieve informatievoorziening.
<p>Evt. aandachtspunten/vraagstukken per thema of wijk/buurt</p>	<p>Thema's en trends:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stigmatisering van deze doelgroepen. - Verschuiving in middelengebruik: meer ghb, crack en heroïne, lachgas - Ontwikkelingen in de GGZ (extramuralisering). - Wapenbezit onder jongeren - Drugdealers - Misbruik van jongeren als 'money mules' - Ondernijning - Corona i.r.t. deze kwetsbare doelgroep
<p>Bijbehorende effect- en prestatie- indicatoren</p>	<p>Wij verwachten dat opdrachtnemer in het plan van aanpak beschrijft 'hoe' het project en/of de activiteiten bijdragen aan de beoogde maatschappelijke effecten. Ook wordt in dat plan van aanpak beschreven aan welke doelen, zoals deze zijn beschreven in het Databoek Maatschappelijke Agenda 2021-2023 een bijdrage wordt geleverd. Gedurende de looptijd van het plan van aanpak gaan wij hierover in gesprek met de opdrachtnemer. Het databoek is in mei 2021 geactualiseerd en is te vinden op www.detoekomstvankatwijk.nl</p> <p>We vragen opdrachtnemer in het plan van aanpak aan te geven welke informatie wordt gemonitord om te laten zien wat het effect is van de geleverde inzet.</p>

Randvoorwaarden	
<p>Samenwerking</p>	<p>Samen staan we sterker en kunnen we meer bereiken. Door de samenwerking op te zoeken met andere sociale partners zorgen we ervoor dat iedereen echt kan meedoen in Katwijk.</p> <p>Juist door gebruik te maken van elkaars kracht en kennis zien we beter welke problemen kwetsbare inwoners hebben. Zo kan deze groep op tijd en op de juiste manier worden ondersteund. Organisaties moeten weten welke activiteiten en ondersteuning er binnen de gemeente Katwijk zijn. Zo voorkomen we onnodige overlap binnen de gemeente of binnen de wijk. Afstemming met en doorverwijzen naar een andere partner is in veel gevallen niet alleen handig maar ook nodig. Denk bijvoorbeeld aan de wijkteams, het Budget Informatie Punt of doorverwijzen naar een andere organisatie die bijvoorbeeld specifieke sportactiviteiten organiseert, of extra zingeving aanbiedt via cultureel aanbod of maatjesprojecten die mensen aan elkaar koppelt.</p> <p>Beschrijf in het plan van aanpak op welke manier u samenwerkt met andere partijen, en met wie u samenwerkt.</p> <p>U kunt samenwerking met andere partijen ook groter aanpakken, bijvoorbeeld door samen te werken met niet voor de hand liggende partners, zoals binnen een publieke- private samenwerking (PPS). Een voorbeeld hiervan is Welzijn op Recept of Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG), waarbij de gemeente samenwerkt met onder andere zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid en Zorggroep Katwijk. Beschrijf in het geval van een PPS hoe deze samenwerking eruitziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p> <p>Op zoek naar een samenwerkingspartner? Op https://www.detoekomstvankatwijk.nl/de-maatschappelijke-agenda/opdrachten kunt u de organisaties terug vinden die een MAG subsidie hebben ontvangen binnen de diverse opdrachten. Ook kunt u uw accounthouder vragen om ondersteuning en advies.</p>
<p>Sociale acceptatie</p>	<p>Iedereen moet in Katwijk zichzelf kunnen zijn en kunnen meedoen in de maatschappij, ongeacht achtergrond, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, geaardheid, beperking en burgerlijke staat. Gemeente Katwijk wil dat meer inwoners zichzelf kunnen zijn en zich sociaal geaccepteerd voelen.</p> <p>We willen daarom dat elke opdracht bijdraagt aan sociale acceptatie. Denk hierbij aan dat bijvoorbeeld mensen met een beperking welkom zijn en (altijd) gebruik kunnen maken van regulier aanbod aan activiteiten. Of dat het vanzelfsprekend is of wordt dat mensen met een andere geaardheid zich geaccepteerd en onderdeel van onze samenleving voelen. Of dat statushouders, medelanders of inwoners met een niet westerse achtergrond een plek vinden binnen uw organisatie, denk hierbij aan samen eten, delen van ervaringen en culturele activiteiten opzetten.</p> <p>Beschrijf in het plan van aanpak hoe u hier invulling aan gaat geven.</p>

Toegankelijkheid	<p>In Katwijk moeten al haar inwoners, ongeacht hun type beperking (fysiek, mentaal, intellectueel of zintuiglijk), kunnen meedoen. In het plan van aanpak zien we graag hoe u het onderwerp toegankelijkheid borgt in de opdracht. Het gaat hierbij – voor zover voor u van toepassing - om sociale, digitale en fysieke toegankelijkheid:</p> <p>Sociale Toegankelijkheid: Iedereen doet mee aan bijvoorbeeld activiteiten, sport of een museumbezoek. Denk hierbij aan ondertiteling bij het tonen van een film in een museum of tijdens een filmavond met jongeren, uitleg van schilderijen door gesproken taal, aanwezigheid (gebaren)tolken, het bieden van een prikkelarme omgeving in een buurthuis, én het gebruik van begrijpelijke taal. Sociale toegankelijkheid richt zich daarnaast ook op de wijze waarop iemand wordt ontvangen of bejegend.</p> <p>Digitale toegankelijkheid: Dit gaat over het ontwerp, beheer en de inrichting van websites, apps en portals. Concreet gaat het bij digitale toegankelijkheid om het contrast van de letters ten opzichte van de achtergrond. Het gebruik van de kleur geel wordt bijvoorbeeld afgeraden en het plaatsen van een tekst over een foto ook. Bij digitale toegankelijkheid gaat het ook om de mogelijkheid om tekst uit te spreken of te vergroten, het toevoegen van ondertiteling bij filmpjes op de website, het gebruik van een Alt-tekst op social media, het gebruik van een voice-over en audio descriptie.</p> <p>Fysieke toegankelijkheid: Dit gaat onder andere over de toegankelijkheid van gebouwen. Alle gebouwen met een publieksfunctie moeten voor iedereen toegankelijk zijn. Dit betekent dat iedereen het gebouw moet kunnen betreden en gebruik moet kunnen maken van de publieke functies. Voorbeelden zijn: een duidelijke brede ingang, toegankelijke toiletten, regelmatige traptreden, aanwezigheid leuning en een drempelhulp om het gebouw te betreden. Als er een lift aanwezig is dan is het van belang dat de knoppen braille hebben of duidelijk voelbaar zijn en dat de verdiepingen worden omgeroepen.</p> <p>Op het gebied van toegankelijkheid is het van belang dat de opdrachtnemer aangeeft op welke manier het onderwerp binnen de eigen organisatie wordt opgepakt en welke maatregelen er worden genomen worden om toegankelijkheid een plek te geven binnen de opdracht. Het betrekken van ervaringsdeskundigen is hierbij noodzakelijk</p>
Eenzaamheid	<p>In het plan van aanpak zien we graag hoe u het onderwerp ‘Eenzaamheid’ in de opdracht aanpakt. We willen een Katwijk dat naar elkaar omkijkt en waar inwoners elkaar helpen in moeilijke tijden. Iedereen kan iets doen tegen eenzaamheid en het verschil maken, we vinden het belangrijk dat hier in de opdracht aandacht voor is.</p> <p>Eenzaamheid tegengaan is niet alleen het organiseren van ontmoetingen of activiteiten. Ook moet er aandacht zijn voor het voorkómen van eenzaamheid. Delen van kennis is daarbij erg belangrijk. Signaleer dat en doe daar wat mee of organiseer trainingen voor vrijwilligers. Bijvoorbeeld ‘hoe herken je eenzaamheid?’ En vooral: maak het bespreekbaar, want we krijgen allemaal weleens met eenzaamheid te maken.</p> <p>Het is dus erg belangrijk dat de opdrachtnemer aangeeft op welke manier zij het onderwerp ‘eenzaamheid’ binnen de eigen organisatie oppakt. Hoe pakt opdrachtnemer de samenwerking op met andere partijen om eenzaamheid tegen te gaan? En welke maatregelen worden er in deze opdracht precies genomen? Voorbeelden: preventie van eenzaamheid (denk hierbij aan koffie inloop, organiseren van samen eten) maar ook het signaleren van eenzaamheid (organiseer bijvoorbeeld een workshop hoe herken ik eenzaamheid of een thema/discussieavond), activiteiten organiseren (zoals een extra activiteit in de week tegen eenzaamheid), het onderwerp bespreekbaar</p>

	<p>maken of een combinatie hiervan.</p> <p>In de uitvoeringsagenda op www.detoekomstvankatwijk.nl vindt u een bouwstenen schema wat u mogelijk kan helpen bij het opstellen van uw plan van aanpak.</p>
Huidige situatie	
Feiten en cijfers - databoek	<p>Bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsmonitor - GGD monitor (jeugd en volwassenen), zie (www.eengezonderhollandsmidden.nl), - Monitor Discriminatie Haaglanden & Hollands Midden.
Afbakening	
Bereik	<p>Buiten deze opdracht vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veilig thuis - Preventie en vroegsignalering jeugd (zie aparte opdracht. Kan wel betrokken worden bij deze opdracht, zeker waar dit de overgang van 18- naar 18+ betreft) - Huisvesting kwetsbare doelgroepen - Kerntaken Openbare Orde en Veiligheid <p>Deze beleidsopgave omvat de collectieve preventie GGZ en preventie van discriminatie.</p> <p>De beleidsopgave Sociale Veiligheid en Gezondheid hangt samen met de beleidsopgave 'Ontmoeting in de Wijk'; communitybuilding is immers een goed middel om proactief en preventief te werken aan sociale veiligheid. Ten tweede is de beleidsopgave Gezonde Leefstijl van belang; hierin focussen we op preventie van middelengebruik. Daarnaast is deze opgave verbonden met het programma Veiligheid - Openbare Orde en Veiligheid waar het gaat om handhaving door GOA's. Tot slot is de verbinding met de fysieke leefomgeving van belang; dit schept de noodzakelijke randvoorwaarden door een veilige inrichting en leefbaarheid van de openbare ruimte.</p>
Kaders	
Landelijk	<p>Decentralisatie Maatschappelijke Zorg en Beschermd Wonen Drank- en Horecawet (wordt Alcoholwet) Wet verplichte GGZ Wet maatschappelijke ondersteuning Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen Wet publieke gezondheid</p>
Gemeentelijk	<p>Maatschappelijke Agenda Katwijk 2019-2023 Beleidskader Maatschappelijke Zorg Holland Rijnland 2017-2025 Regionaal Werkplan Omzien naar Elkaar Duin- en Bollenstreek Herziening handhavingsplan Drank- en Horecawet Veiligheidsagenda</p>
Budgettair	<p>(Vrijwilligers)organisaties: € 318.962</p> <p>Daarnaast zijn tot de decentralisatie Maatschappelijke Zorg middelen beschikbaar bij centrumgemeente Leiden. Partijen dienen dit nog steeds bij de gemeente Leiden aan te vragen.</p>
Doorlooptijd	1 jaar
Aantal opdrachtnemers	Meerdere aanbieders