

Maatschappelijke Agenda Katwijk

Opdracht Basisvaardigheden & educatie

Inleiding	
De Maatschappelijke Agenda Katwijk	<p>We willen dat iedereen in Katwijk - voor zover dat mogelijk is - mee kan doen in de samenleving. Daarom willen we dat de gemeente, inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners en instellingen voor elkaar klaarstaan en de handen ineenslaan. In de Maatschappelijke Agenda (MAG) heeft de gemeente Katwijk beschreven wát er precies nodig is aan zorg, werk, meedoen, opgroeien en ontwikkelen.</p> <p>Vijf belangrijke punten:</p> <ul style="list-style-type: none">-Sociale veiligheid: inwoners van Katwijk leven in een veilige omgeving-Gezondheid: inwoners van Katwijk zijn gezond en hebben een gezonde levensstijl-Zorg en Ondersteuning: inwoners die hulp nodig hebben, merken dat ze een hogere kwaliteit van leven hebben en zelf de regie krijgen over hun leven-Opgroeien en ontwikkelen: in Katwijk krijgen kinderen en jongeren optimale kansen-Meedoen: inwoners van Katwijk doen mee en dragen hun steentje bij aan de maatschappij <p>Met de Maatschappelijke Agenda (MAG) werken we op een nieuwe manier: eerst stellen we doelen, vervolgens kijken we naar de resultaten. Aan de hand van die resultaten passen we de activiteiten aan. Ook een belangrijk punt: samenwerken. Organisaties, verenigingen, ondernemers en burgers nemen zelf de regie en bedenken oplossingen. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen mee kan doen.</p>
Hoofdpogave	<p>Opgave Meedoen - Inwoners van Katwijk nemen deel en dragen bij aan de maatschappij</p> <p>Meedoen heeft verschillende kanten. We willen graag dat mensen basisvaardigheden (o.a. lezen, schrijven) beheersen, werk hebben, genoeg inkomen hebben en zichzelf ontwikkelen door mee te doen aan activiteiten in de vrije tijd. Meedoen gaat ook over hoe we met elkaar omgaan en dat we er met elkaar voor zorgen dat iedereen kan blijven meedoen. We willen dat Katwijk openstaat voor al haar inwoners en dat iedereen zich geaccepteerd voelt.</p>
Waarom deze opdracht?	
Maatschappelijk doel opdracht	<p>Om mee te kunnen doen in de samenleving is het belangrijk dat je toegang hebt tot informatie. Ook is persoonlijke ontwikkeling van belang. Om dit te bereiken stellen wij de volgende doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inwoners van Katwijk hebben vrije toegang tot informatie die fysiek en digitaal toegankelijk is• Inwoners van Katwijk zijn op de hoogte culturele en kunstzinnige uitingen in de samenleving en doen daaraan mee. Denk hierbij aan bijvoorbeeld workshops en voorstellingen.• Inwoners kunnen met elkaar het gesprek aangaan en zijn zich bewust van (democratische) waarden als vrijheid van meningsuiting en respect voor andere culturen en religies• In Katwijk worden jongeren al vroeg gestimuleerd om te lezen en

	<p>komen zij op laagdrempelige ontmoetingsplekken in aanraking met literatuur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorderen van leesplezier en het ondersteunen van taal- en talentontwikkeling van kinderen tot 13 jaar (inclusief 21e -eeuwse vaardigheden voor jeugd tot 13 jaar) • Taalachterstanden onder de doelgroepen laaggeletterden in het algemeen en mensen met een migratie-achtergrond in het bijzonder zijn verminderd.
Achtergrondinformatie	
Algemene achtergrondinformatie gemeente Katwijk	<p>Openbare bibliotheken maken deel uit van een landelijk stelsel van openbare bibliotheken dit is een netwerk van openbare lokale, provinciale en koninklijke bibliotheekvoorzieningen. Dit stelsel is vastgelegd in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheken (WSOB).</p> <p>In Katwijk heeft de bibliotheek vier vestigingen. Momenteel wordt onderzocht hoe de samenwerking met de Muziekschool, K&O en Welzijnskwartier vorm zou kunnen krijgen.</p>
Toekomstige ontwikkelingen	<p>Er zijn vijf kernfuncties van een bibliotheek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informatie beschikbaar stellen 2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie 3. Bevorderen van lezen: het laten kennismaken met literatuur 4. Organiseren van ontmoeting en discussie 5. Laten kennismaken met kunst en cultuur <p>Deze kernfuncties helpen mensen zich persoonlijk te ontwikkelen en zo hun kansen in het leven te verbeteren. De bibliotheek heeft zich in de afgelopen 5 jaar volgens plan ontwikkeld van enkel een warenhuis, uitleenbibliotheek, de haal-en-breng-bibliotheek naar een plek waar kennis wordt gedeeld en mensen kunnen om zich persoonlijk te ontwikkelen. Bovendien werkt de bibliotheek samen met partners aan een activerend programma voor algemeen publiek én voor specifieke doelgroepen.</p> <p>Momenteel zijn veel bibliotheken in transformatie van zelfstandige bibliotheekvestigingen in de wijk naar het onderbrengen van de bibliotheekfunctie in multifunctionele gemeenschapshuizen of culturele centra.</p> <p>Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe Wet Inburgering in werking (https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/inburgeren-in-nederland/nieuwe-wet-inburgering). Dit betekent dat de rollen en taken van zowel de gemeente als de ketenpartners verandert. Zo gaat de taalverwerving door statushouders vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. We vragen de opdrachtnemer in het plan van aanpak aan te geven hoe zij hierop wil inspelen.</p> <p>De MAG biedt een kans om te komen tot nieuwe integrale prestatieafspraken waar ook de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van de samenwerkende partners duidelijk zijn omschreven.</p>
Gewenste situatie	

<p>Inhoud van de opdracht</p>	<p>Deze opdracht bestaat uit twee verschillende deelopdrachten.</p> <p><u>Deelopdracht 1</u>: professioneel aanbod vanuit Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (WSOB)</p> <p><u>Deelopdracht 2</u>: aanvullend aanbod door een vrijwilligersorganisatie De onderstaande tekst is hoofdzakelijk (maar niet uitsluitend) van toepassing op aanbod vanuit de WSOB. Van de vrijwilligersorganisatie wordt verwacht dat in het plan in ieder geval aandacht besteed wordt aan punt 3 en 4 van de onderstaande onderwerpen.</p> <p>De onderwerpen van de opdracht zijn als volgt:</p> <p>1 <u>er beschikkingen stellen van (digitale) informatie</u> Inwoners van Katwijk kunnen zelfstandig vrije toegang krijgen tot informatie die fysiek toegankelijk is zoals boeken en tijdschriften. Daarnaast wordt er ook toegang gegeven naar informatie die op digitale wijze te krijgen is.</p> <p><u>evorderen van lezen: het laten kennismaken met literatuur</u> We stimuleren en ondersteunen leesplezier en taal- en talentontwikkeling kinderen tot 13 jaar. In samenwerking met het voortgezet onderwijs (VO), basisonderwijs (BO) en voor- en naschoolse opvang wordt lezen bevorderd. Ook worden activiteiten aangeboden die talentontwikkeling bevorderen. Denk bijvoorbeeld aan het programma boekstart voor baby's, het programma bibliotheek op school, het programma boekstart kinderopvang e.d.</p> <p><u>Laten kennismaken met kunst en cultuur</u> De afstemming tussen de verschillende culturele programmeringen vraagt om meer samenwerking tussen verschillende partijen. Voor de inhoudelijke opdracht wordt verwezen naar de opdracht kunstzinnige- en culturele bevordering.</p> <p>We willen dat er een helder aanbod is van programma's binnen de bibliotheekvestigingen en de gemeenschapshuizen van Katwijk zoals de Burgt in Rijnsburg, het Dorpshuis en de Roskam. In de gemeenschapshuizen werken de verschillende huurders wel onder één dak, maar is er nog geen duidelijk programma dat is afgestemd op de wijk. Ook is er geen afstemming met de wijkraden. Dit zorgt ervoor dat er relatief weinig mensen naar gemeenschapshuizen zoals de Burgt, het Dorpshuis en de Roskam komen. We willen dat er door samenwerkingspartners binnen de gemeenschapshuizen een gemeenschappelijk programma wordt gemaakt zodat er meer mensen naar deze plekken worden getrokken. De bibliotheek, of de eventueel nieuw te vormen culturele organisatie neemt hierin het initiatief.</p> <p><u>ieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie</u> Het verbeteren van basisvaardigheden in het algemeen (zoals het beheren van geld) en taalvaardigheid en digivaardigheid in het bijzonder.</p> <p>De opdracht op het gebied van taalvaardigheid voor statushouders zal, in overleg met de aanbieder, moeten aansluiten op de definitieve taken in de Veranderopgave Inburgering. Dit vraagt een flexibele houding van opdrachtgever en –nemer.</p>
-------------------------------	--

Doelgroep	De doelgroep is iedereen binnen de gemeente Katwijk.
Wat willen we bereiken: effecten, resultaten	<p>We willen bereiken dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoners toegang hebben tot fysiek en digitale informatie • Inwoners laagdrempelige mogelijkheden hebben tot persoonlijke ontwikkeling en educatie, waardoor zij zich kunnen ontwikkelen
Evt. aandachtspunten/vraagstukken per thema of wijk/buurt	<ul style="list-style-type: none"> • Het is belangrijk dat er laagdrempelige voorzieningen zijn op wijkniveau • Het is belangrijk dat de opdrachtaannemer duidelijk aangeeft op welke manier hij laat zien wat hij aan programma's en activiteiten te bieden heeft, in alle dorpskernen • Ook is het van belang dat er fysieke bibliotheeklocaties zijn in alle dorpskernen

<p>Bijbehorende effect- en prestatie- indicatoren</p>	<p>Wij verwachten dat opdrachtnemer in het plan van aanpak beschrijft 'hoe' het project en/of de activiteiten bijdragen aan de beoogde maatschappelijke effecten. Ook wordt in dat plan van aanpak beschreven aan welke doelen, zoals deze zijn beschreven in het Databoek Maatschappelijke Agenda 2021-2023 een bijdrage wordt geleverd. Gedurende de looptijd van het plan van aanpak gaan wij hierover in gesprek met de opdrachtnemer. Het databoek is in mei 2021 geactualiseerd en is te vinden op www.detoekomstvankatwijk.nl</p> <p>In aanvulling op bovenstaande stellen wij het op prijs als door de professionele opdrachtnemer vanuit de WSOB de volgende informatie kan worden bijgehouden:</p> <p><u>Opdracht 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal betalende leden - aantal gratis jeugdleden - aantal bezoekers verdeeld in weinig én terugkerend bezoek per vestiging - aantallen openingsuren per vestiging - tevredenheidsmeting gebruikers (via methodiek Biebpanel) - aantal unieke bezoekers op de website - duur verblijf op belangrijkste pagina's - aantal digitaal ingediende aanvragen van media uit Collectie Nederland - aantal digitale reserveringen van media in Katwijk - aantal digitaal gekochte tickets op activiteiten - tevredenheidsmeting door BiebPanel <p><u>Opdracht 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - % kinderen en jongeren dat meedoet aan activiteiten die zijn gericht op het verbeteren van hun maatschappelijke ontwikkeling/hun zelfredzaamheid in de maatschappij - Meten van tevredenheid van instellingen, scholen en CJG - jaarlijkse uitgevoerde monitor, zowel voor BoekStart als voor dBos - aantal geleende boeken per leerling - aantal deelnemers aan netwerkbijeenkomsten - aantal deelnemers aan makersplaatsactiviteiten <p><u>Opdracht 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zie opdracht kunstzinnige- en culturele bevordering. <p><u>Opdracht 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - % inwoners die de basisvaardigheden voldoende beheersen - % laaggeletterdheid onder inwoners - % inwoners dat deelneemt aan activiteiten gericht op het vergroten van maatschappelijke ontwikkeling - aantal deelnemers taalcurssussen laaggeletterdheid - deelname activiteiten digiTaalhuis - aantal bezoekers spreekuren Informatiepunt Digitale Overheid <p>Met deze informatie kan de opdrachtnemer laten zien wat het effect is van de geleverde inzet. Ook kan het informatie geven die bijdraagt aan het beeld of de maatschappelijke doelen dichterbij komen of worden gerealiseerd.</p>
---	---

Randvoorwaarden	
Samenwerking	<p>Samen staan we sterker en kunnen we meer bereiken. Door de samenwerking op te zoeken met andere sociale partners zorgen we ervoor dat iedereen echt kan meedoen in Katwijk.</p> <p>Juist door gebruik te maken van elkaars kracht en kennis zien we beter welke problemen kwetsbare inwoners hebben. Zo kan deze groep op tijd en op de juiste manier worden ondersteund. Organisaties moeten weten welke activiteiten en ondersteuning er binnen de gemeente Katwijk zijn. Zo voorkomen we onnodige overlap binnen de gemeente of binnen de wijk. Afstemming met en doorverwijzen naar een andere partner is in veel gevallen niet alleen handig maar ook nodig. Denk bijvoorbeeld aan de wijkteams, het Budget Informatie Punt of doorverwijzen naar een andere organisatie die bijvoorbeeld specifieke sportactiviteiten organiseert, of extra zingeving aanbiedt via cultureel aanbod of maatjesprojecten die mensen aan elkaar koppelt.</p> <p>Beschrijf in het plan van aanpak op welke manier u samenwerkt met andere partijen, en met wie u samenwerkt.</p> <p>U kunt samenwerking met andere partijen ook groter aanpakken, bijvoorbeeld door samen te werken met niet voor de hand liggende partners, zoals binnen een publieke- private samenwerking (PPS). Een voorbeeld hiervan is Welzijn op Recept of Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG), waarbij de gemeente samenwerkt met onder andere zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid en Zorggroep Katwijk. Beschrijf in het geval van een PPS hoe deze samenwerking eruitziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p> <p>Op zoek naar een samenwerkingspartner? Op https://www.detoekomstvankatwijk.nl/de-maatschappelijke-agenda/opdrachten kunt u de organisaties terug vinden die een MAG subsidie hebben ontvangen binnen de diverse opdrachten. Ook kunt u uw accounthouder vragen om ondersteuning en advies.</p>
Sociale acceptatie	<p>Iedereen moet in Katwijk zichzelf kunnen zijn en kunnen meedoen in de maatschappij, ongeacht achtergrond, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, geaardheid, beperking en burgerlijke staat. Gemeente Katwijk wil dat meer inwoners zichzelf kunnen zijn en zich sociaal geaccepteerd voelen.</p> <p>We willen daarom dat elke opdracht bijdraagt aan sociale acceptatie. Denk hierbij aan dat bijvoorbeeld mensen met een beperking welkom zijn en (altijd) gebruik kunnen maken van regulier aanbod aan activiteiten. Of dat het vanzelfsprekend is of wordt dat mensen met een andere geaardheid zich geaccepteerd en onderdeel van onze samenleving voelen. Of dat statushouders, medelanders of inwoners met een niet westerse achtergrond een plek vinden binnen uw organisatie, denk hierbij aan samen eten, delen van ervaringen en culturele activiteiten opzetten.</p> <p>Beschrijf in het plan van aanpak hoe u hier invulling aan gaat geven.</p>
Toegankelijkheid	<p>In Katwijk moeten al haar inwoners, ongeacht hun type beperking (fysiek, mentaal, intellectueel of zintuiglijk), kunnen meedoen. In het plan van aanpak zien we graag hoe u het onderwerp toegankelijkheid borgt in de opdracht. Het gaat hierbij – voor zover voor u van toepassing - om sociale, digitale en fysieke toegankelijkheid:</p>

	<p>Sociale Toegankelijkheid: Iedereen doet mee aan bijvoorbeeld activiteiten, sport of een museumbezoek. Denk hierbij aan ondertiteling bij het tonen van een film in een museum of tijdens een filmavond met jongeren, uitleg van schilderijen door gesproken taal, aanwezigheid (gebaren)tolken, het bieden van een prikkelarme omgeving in een buurthuis, én het gebruik van begrijpelijke taal. Sociale toegankelijkheid richt zich daarnaast ook op de wijze waarop iemand wordt ontvangen of bejegend.</p> <p>Digitale toegankelijkheid: Dit gaat over het ontwerp, beheer en de inrichting van websites, apps en portals. Concreet gaat het bij digitale toegankelijkheid om het contrast van de letters ten opzichte van de achtergrond. Het gebruik van de kleur geel wordt bijvoorbeeld afgeraden en het plaatsen van een tekst over een foto ook. Bij digitale toegankelijkheid gaat het ook om de mogelijkheid om tekst uit te spreken of te vergroten, het toevoegen van ondertiteling bij filmpjes op de website, het gebruik van een Alt-tekst op social media, het gebruik van een voice-over en audio descriptie.</p> <p>Fysieke toegankelijkheid: Dit gaat onder andere over de toegankelijkheid van gebouwen. Alle gebouwen met een publieksfunctie moeten voor iedereen toegankelijk zijn. Dit betekent dat iedereen het gebouw moet kunnen betreden en gebruik moet kunnen maken van de publieke functies. Voorbeelden zijn: een duidelijke brede ingang, toegankelijke toiletten, regelmatige traptreden, aanwezigheid leuning en een drempelhulp om het gebouw te betreden. Als er een lift aanwezig is dan is het van belang dat de knoppen braille hebben of duidelijk voelbaar zijn en dat de verdiepingen worden omgeroepen.</p> <p>Op het gebied van toegankelijkheid is het van belang dat de inschrijver aangeeft op welke manier het onderwerp binnen de eigen organisatie wordt opgepakt en welke maatregelen er worden genomen worden om toegankelijkheid een plek te geven binnen de opdracht. Het betrekken van ervaringsdeskundigen is hierbij noodzakelijk.</p>
Eenzaamheid	<p>In het plan van aanpak zien we graag hoe u het onderwerp 'Eenzaamheid' in de opdracht aanpakt. We willen een Katwijk dat naar elkaar omkijkt en waar inwoners elkaar helpen in moeilijke tijden. Iedereen kan iets doen tegen eenzaamheid en het verschil maken, daarom vinden we het belangrijk dat hier in de opdracht aandacht voor is.</p> <p>Eenzaamheid tegengaan is niet alleen het organiseren van ontmoetingen of activiteiten. Ook moet er aandacht zijn voor het voorkómen van eenzaamheid. Delen van kennis is daarbij erg belangrijk. Signaleer dat en doe daar wat mee of organiseer trainingen voor vrijwilligers. Bijvoorbeeld 'hoe herken je eenzaamheid?' En vooral: maak het bespreekbaar, want we krijgen allemaal weleens met eenzaamheid te maken.</p> <p>Het is dus erg belangrijk dat de opdrachtnemer aangeeft op welke manier zij het onderwerp 'eenzaamheid' binnen de eigen organisatie oppakt. Hoe pakt opdrachtnemer de samenwerking op met andere partijen om eenzaamheid tegen te gaan? En welke maatregelen worden er in deze opdracht precies genomen? Voorbeelden: preventie van eenzaamheid (denk hierbij aan koffie inloop, organiseren van samen eten) maar ook het signaleren van eenzaamheid (organiseer bijvoorbeeld een workshop hoe herken ik eenzaamheid of een thema/discussieavond), activiteiten organiseren (zoals een extra activiteit in de week tegen eenzaamheid), het onderwerp bespreekbaar maken of een combinatie hiervan.</p> <p>In de uitvoeringsagenda op www.detoekomstvankatwijk.nl vindt u een bouwstenen schema wat u mogelijk kan helpen bij het opstellen van uw plan van aanpak.</p>

Huidige situatie	
Feiten en cijfers	
Afbakening	
Bereik	Deze opdracht gaat over het stimuleren van basisvaardigheden en educatie binnen de gemeente Katwijk.
Kaders	
Landelijk	Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (WSOB)
Gemeentelijk	<ul style="list-style-type: none"> • De Maatschappelijke Agenda (MAG) • Algemene subsidie verordening (ASV) • Coalitieakkoord • Convenant bondgenootschap Geletterdheid Holland Rijnland.
Budgettair	Professioneel aanbod vanuit de WSOB: € 1.440.260 Vrijwilligersorganisatie: € 59.782
Doorlooptijd	één jaar
Aantal opdrachtnemers	Professioneel aanbod vanuit de WSOB: één opdrachtnemer Vrijwilligersorganisatie: één opdrachtnemer