

Maatschappelijke Agenda Katwijk

Opdracht Ontmoeting in de wijk

Inleiding	
De Maatschappelijke Agenda Katwijk	<p>We willen dat iedereen in Katwijk - voor zover dat mogelijk is - mee kan doen in de samenleving. Daarom willen we dat de gemeente, inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners en instellingen voor elkaar klaarstaan en de handen ineenslaan. In de Maatschappelijke Agenda (MAG) heeft de gemeente Katwijk beschreven wát er precies nodig is aan zorg, werk, meedoen, opgroeien en ontwikkelen.</p> <p>Vijf belangrijke punten:</p> <ul style="list-style-type: none">-Sociale veiligheid: inwoners van Katwijk leven in een veilige omgeving-Gezondheid: inwoners van Katwijk zijn gezond en hebben een gezonde levensstijl-Zorg en Ondersteuning: inwoners die hulp nodig hebben, merken dat ze een hogere kwaliteit van leven hebben en zelf de regie krijgen over hun leven-Opgroeien en ontwikkelen: in Katwijk krijgen kinderen en jongeren optimale kansen-Meedoen: inwoners van Katwijk doen mee en dragen hun steentje bij aan de maatschappij <p>Met de Maatschappelijke Agenda (MAG) werken we op een nieuwe manier: eerst stellen we doelen, vervolgens kijken we naar de resultaten. Aan de hand van die resultaten passen we de activiteiten aan. Ook een belangrijk punt: samenwerken. Organisaties, verenigingen, ondernemers en burgers nemen zelf de regie en bedenken oplossingen. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen mee kan doen.</p> <p>samenleving. Hiervoor is het nodig dat gemeente, inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners voor elkaar klaar staan.</p>
Hoofdoopgave	<p>Opgave Meedoen - Inwoners van Katwijk nemen deel en dragen bij aan de maatschappij</p> <p>Meedoen heeft verschillende kanten. We willen graag dat mensen basisvaardigheden (o.a. lezen, schrijven) beheersen, werk hebben, genoeg inkomen hebben en zichzelf ontwikkelen door mee te doen aan activiteiten in de vrije tijd. Meedoen gaat ook over hoe we met elkaar omgaan en dat we er met elkaar voor zorgen dat iedereen kan blijven meedoen. We willen dat Katwijk openstaat voor al haar inwoners en dat iedereen zich geaccepteerd voelt.</p>
Waarom deze opdracht?	
Maatschappelijk doel opdracht	<p>Katwijk streeft naar een sociaal leefklimaat waar bewoners zelfredzaam zijn, zich kunnen ontplooiën en waar men zich inzet voor hun omgeving. De sociale gemeenschappen binnen de verschillende kernen vormen een sterke basis waarop de Katwijkse samenleving is gebouwd</p> <p>Meedoen aan de samenleving betekent ook dat we streven naar een samenleving waarin mensen zich niet eenzaam hoeven te voelen, zich niet buitengesloten voelen vanwege fysieke of psycho-sociale factoren en waar iedereen trots is op wie hij/zij is of wil zijn.</p> <p>Ontmoeting en contact met anderen is hierbij de sleutel. Initiatieven die in de samenleving ontstaan om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan</p>

	doen, worden van harte gestimuleerd en ondersteund. Het is belangrijk dat de behoefte aan ontmoeting vanuit de vraag in de wijk vormgegeven wordt.
Achtergrondinformatie	
Algemene achtergrondinformatie gemeente Katwijk	Katwijk kent veel ontmoetings(mogelijkheden) en (vrijwilligers) organisaties (sport, zorg en welzijn) die verschillende vormen van ontmoeting organiseren in de verschillende wijken. In de Hoornes is het thema ontmoeting in de wijk de afgelopen periode duurzaam tot leven gebracht; er is een Hoornesgroep (community) ontstaan die de door de wijk aangegeven wenselijke initiatieven ondersteunt en uitvoert.
Toekomstige ontwikkelingen	Het is de bedoeling dat de komende jaren ontmoeten in de wijk ook in de andere wijken duurzaam tot leven gebracht wordt. Dit met gebruikmaking van de methode communitybuilding. Hierbij worden nadrukkelijk rondom thema's steungroepen gebouwd (community's). Binnen de steungroepen zijn diverse partners en inwoners met elkaar verbonden. De professionals (waaronder de sociaal makelaar) hebben vooral een taak om verbindingen te maken en daarmee de steungroepen aan te jagen.
Gewenste situatie	
Inhoud van de opdracht	<p>Een voor meerdere doelgroepen passend aanbod aan ontmoetingsmogelijkheden afgestemd op de vraag in de verschillende wijken. De partijen die ontmoeting bieden zijn van elkaar op de hoogte, werken samen (bv door een –gedeeltelijk- gezamenlijk programmering) en kunnen de wijkbewoners wijzen op andere mogelijkheden die er in de wijk zijn. Samenwerking met de sociaal makelaar die o.a. de rol heeft van aanjager en communitybuilder, is in deze opdracht erg belangrijk.</p> <p>Mensen met een beperking en/of sociaal psychische problematiek /GGZ achtergrond kunnen net als andere wijkbewoners en met andere wijkbewoners terecht bij de ontmoetingsmogelijkheden in de wijk.</p> <p>De toegang (wijkteam) heeft een signalerende functie en kan vanuit deze signalerende functie (eenzaamheid, etc) inwoners verwijzen naar de mogelijkheden in de wijk en/of aangeven dat er vanuit hun klanten behoefte is aan "nieuwe vormen" van ontmoeting. Dit geldt overigens voor alle wijkwerkers.</p>
Doelgroep	Inwoners van Katwijk in het algemeen; kwetsbare inwoners in het bijzonder.
Wat willen we bereiken: effecten, resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • ontmoeting bevorderen ter voorkoming van eenzaamheid • ontmoeting om de sociale interactie in de wijken te versterken (we willen graag dat de mensen met elkaar in de wijken met contact komen) • ontmoeting tussen verschillende culturen bevorderen • aansluiting van de wijk met de verschillende doelgroepen die er wonen (doelgroepen integreren) . • bevorderen van de zelfredzaamheid • kunst en cultuur inzetten t.b.v. als methode om te verbinden en te ontmoeten
Evt. aandachtspunten/vraagstukken per thema of wijk/buurt	De behoefte/vraag naar ontmoeting in de wijk verschilt en zal dus ook per wijk verschillend ingevuld worden. Zo zal er in de ene wijk sprake zijn van het doorontwikkelen van centrale ontmoetingsplekken (zoals het Huis van de Buurt Zwanenburg in Katwijk aan Zee). Terwijl in een andere wijk behoefte is aan een netwerk van ontmoetingsplekken.

<p>Bijbehorende effect- en prestatie-indicatoren</p>	<p>Wij verwachten dat partijen, organisaties en instellingen in het plan beschrijven 'hoe' het project en/of de activiteiten bijdragen aan het bereiken van de maatschappelijke effecten. Wij gaan daarover in gesprek met de opdrachtnemer(s) en bespreken de voortgang en het bereiken van de maatschappelijke effecten door middel van de werkwijze van 'tellen en vertellen'. De te bereiken doelen staan enerzijds in het Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023 en anderzijds komen de doelen tot uiting in prestatie-indicatoren.</p> <p>Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023 De onderstaande indicator(en) uit het Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023 is/zijn van toepassing op deze opdracht. Elke indicator is voorzien van een <i>norm</i>, dit is het te bereiken maatschappelijk doel in 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nr. 1.3: Inwoners die sociale overlast ervaren • Nr. 2.2: Inwoners die voldoen aan beweegnorm • Nr. 5.5 : Inwoners (jongeren) die zich eenzaam voelen <p>Prestatie-indicatoren Voor deze opdracht zijn de onderstaande prestatie-indicatoren van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoners dat zich inzet voor een veilige buurt • Inwoners die deelnemen aan activiteiten gericht op het vergroten van maatschappelijke ontwikkeling
<p>Randvoorwaarden</p>	
<p>Samenwerking</p>	<p>Een voorwaarde van de opdracht is samenwerking. Wij verwachten dat partijen, organisaties en instellingen de opdracht samen en in z'n geheel oppakken en daarbij buiten hun eigen kaders denken. Anders gezegd, verwacht wordt dat partners de samenwerking opzoeken en naar het grotere geheel kijken. Ook willen we dat samenwerkingen worden opgezet tussen niet voor de hand liggende partners, zoals een publieke-private samenwerking (PPS). Een voorbeeld hiervan is Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG), waarbij de gemeente bij de bestrijding van overgewicht onder jongeren samenwerkt met zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid. Beschrijf in het geval van een PPS hoe deze samenwerking eruit ziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p> <p>We willen dat samenwerkingspartners signaleren waar de problemen liggen bij kwetsbare inwoners. Zo kan deze groep op tijd en op de juiste manier worden ondersteund.</p> <p>We verwachten dat organisaties zicht hebben op het aanbod in de gemeente Katwijk en ervoor zorgen dat er geen onnodige overlap is binnen de gemeente (of binnen de wijk). Afstemming is hierbij dus van groot belang. Dit geldt met name voor de toegang (wijkteams, Budget Informatie Punt).</p> <p>Beschrijf hoe deze samenwerking eruit ziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p>
<p>Sociale acceptatie</p>	<p>We willen dat elke opdracht bijdraagt aan sociale acceptatie. Iedereen moet in Katwijk zichzelf kunnen zijn en kunnen meedoen in de maatschappij, ongeacht achtergrond, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, geardeerdheid, beperking en burgerlijke staat. Gemeente Katwijk wil dat meer inwoners zichzelf</p>

	<p>kunnen zijn en zich sociaal geaccepteerd voelen. Beschrijf hoe u hier invulling aan gaat geven.</p>
Toegankelijkheid	<p>In Katwijk moeten al haar inwoners, ongeacht hun type beperking (fysiek, mentaal, intellectueel of zintuiglijk), kunnen meedoen, ook als ze zelf niet in staat zijn om deel te nemen.</p> <p>Bij de inschrijving zien we graag terug hoe u het onderwerp 'Toegankelijkheid' in deze opdracht wilt vervullen. In de beschrijving verwachten we dat u in de eerste plaats ingaat op welke manier u op dit moment invulling geeft aan het onderwerp 'Toegankelijkheid'. In de tweede plaats beschrijft u in welke stappen u de komende jaren verder invulling geeft aan het onderwerp 'Toegankelijkheid'.</p> <p>Het gaat hierbij – voor zover voor u van toepassing - om sociale, digitale en fysieke toegankelijkheid. Zie onderstaand.</p> <p>Sociale Toegankelijkheid: Iedereen doet mee. Door rekening te houden met de verschillende type beperkingen merken inwoners met een beperking geen 'drempels' als ze willen meedoen aan bijvoorbeeld activiteiten, sport of een museumbezoek. Denk aan ondertiteling, een prikkelarme omgeving, aanwezigheid tolken, geen toegangseisen voor culturele verenigingen én begrijpelijke taal. Ook willen we dat erop wordt gelet hoe iemand wordt ontvangen of behandeld.</p> <p>Digitale toegankelijkheid: dit gaat over het ontwerp, beheer en de inrichting van websites, apps en portals, zodat iedereen gebruik kan maken van en zijn weg kan vinden in de digitale wereld. Vanaf 23 september 2020 is het wettelijk verplicht voor overheidsinstanties dat alle websites voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid 2018. Wij streven ernaar dat de websites van onze partners ook volledig toegankelijk zijn.</p> <p>Fysieke toegankelijkheid: toegankelijkheid van gebouwen. De gemeente Katwijk streeft ernaar dat alle gebouwen met een publieksfunctie voor iedereen toegankelijk zijn. We horen graag wat de inschrijver nu al doet of wat voor plannen de inschrijver heeft om aan de voorwaarde van fysieke toegankelijkheid te voldoen. Voorbeelden: toegankelijke toiletten, een duidelijke ingang, regelmatige trap treden, aanwezigheid trapleuning, drempelhulp.</p> <p>Op het gebied van toegankelijkheid verwachten we ook dat de inschrijver aangeeft hoe ervaringsdeskundigen worden betrokken. Mensen die weten wat het is om een beperking te hebben, kunnen het beste testen en beoordelen of en wanneer de uitvoering toegankelijk is. We noemen dit het principe van: <i>'Nothing about us, without us'</i>.</p>
Eenzaamheid	<p>Bij de inschrijving zien we graag hoe u het onderwerp eenzaamheid borgt in de opdracht. We willen een Katwijk dat naar elkaar omkijkt en waar inwoners elkaar ondersteunen in moeilijke tijden. Iedereen kan iets doen tegen eenzaamheid en het verschil maken, vandaar dat eenzaamheid is opgenomen als randvoorwaarde in de opdrachten.</p> <p>Eenzaamheid tegen gaan is niet alleen het organiseren van ontmoetingen of activiteiten. Ook aandacht voor preventie en delen van kennis is hierbij van groot belang, signaleer en doe daar wat mee of organiseer trainingen voor vrijwilligers "hoe herken je eenzaamheid". En vooral maak het bespreekbaar, we krijgen allemaal wel eens met eenzaamheid te maken.</p> <p>Op het gebied van eenzaamheid is het van belang dat de inschrijver aangeeft op welke manier zij dit binnen de eigen organisatie oppakt en</p>

	hoe de samenwerking wordt opgezocht met andere partijen om eenzaamheid tegen te gaan en welke maatregelen er genomen worden om eenzaamheid een plek te geven binnen de opdracht. Er zijn meerdere mogelijkheden: preventie, signaleren, activiteiten en bespreekbaar maken, of een combinatie daarvan.
Huidige situatie	
Feiten en cijfers - databoek	CBS, RIVM
Afbakening	
Bereik	
Kaders	
Landelijk	Wmo 2015, VWS Een tegen Eenzaamheid
Gemeentelijk	Maatschappelijke Agenda (MAG)
Budgettair	Professioneel aanbod welzijnsorganisatie: € 585.683 Vrijwilligersorganisaties: € 122.259
Doorlooptijd	Professioneel aanbod welzijnsorganisatie: 2 jaar Vrijwilligersorganisaties: 1 jaar
Aantal opdrachtnemers	Professioneel aanbod welzijnsorganisatie: één opdrachtnemer Vrijwilligersorganisaties: meerdere opdrachtnemers