

Maatschappelijke Agenda Katwijk

Opdracht Ondersteuning en versterking vrijwilligers

Inleiding	
De Maatschappelijke Agenda Katwijk	<p>We willen dat iedereen in Katwijk - voor zover dat mogelijk is - mee kan doen in de samenleving. Daarom willen we dat de gemeente, inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners en instellingen voor elkaar klaarstaan en de handen ineenslaan. In de Maatschappelijke Agenda (MAG) heeft de gemeente Katwijk beschreven wát er precies nodig is aan zorg, werk, meedoen, opgroeien en ontwikkelen.</p> <p>Vijf belangrijke punten:</p> <ul style="list-style-type: none">-Sociale veiligheid: inwoners van Katwijk leven in een veilige omgeving-Gezondheid: inwoners van Katwijk zijn gezond en hebben een gezonde levensstijl-Zorg en Ondersteuning: inwoners die hulp nodig hebben, merken dat ze een hogere kwaliteit van leven hebben en zelf de regie krijgen over hun leven-Opgroeien en ontwikkelen: in Katwijk krijgen kinderen en jongeren optimale kansen-Meedoen: inwoners van Katwijk doen mee en dragen hun steentje bij aan de maatschappij <p>Met de Maatschappelijke Agenda (MAG) werken we op een nieuwe manier: eerst stellen we doelen, vervolgens kijken we naar de resultaten. Aan de hand van die resultaten passen we de activiteiten aan. Ook een belangrijk punt: samenwerken. Organisaties, verenigingen, ondernemers en burgers nemen zelf de regie en bedenken oplossingen. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen mee kan doen.</p>
Hoofdpogave	<p>De opdracht Ondersteuning en versterking van vrijwilligers valt onder twee hoofdpogaven: Zorg & Ondersteuning en Meedoen.</p> <p>Opgave Zorg & Ondersteuning - Inwoners van Katwijk zijn gezond en hebben een gezonde levensstijl</p> <p>Inwoners die hulp nodig hebben en deze hulp ontvangen, ervaren een hoge kwaliteit van leven en hebben regie over hun leven. Veel mensen kunnen deze ondersteuning en hulp zelf regelen, maar dat geldt niet voor iedereen. We willen dat iedereen de ondersteuning kan vinden die hij nodig heeft. We werken met één toegang, waarbij we aan het begin van elk traject de vraag goed verhelderen. De bewoner stelt een bepaald doel en daar wordt de hulp op aangepast. De hulp is zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig. De hulpvragen verschillen per persoon, vandaar dat er niet altijd zware en professionele hulp hoeft te worden ingeschakeld. Er is een eigen netwerk (familie, vrienden, burenen), maar ook mantelzorgers en vrijwilligers maken het mogelijk dat mensen in hun eigen omgeving ondersteund kunnen worden.</p> <p>Opgave Meedoen - Inwoners van Katwijk nemen deel en dragen bij aan de maatschappij</p> <p>Meedoen heeft verschillende kanten. We willen graag dat mensen basisvaardigheden (o.a. lezen, schrijven) beheersen, werk hebben, genoeg inkomen hebben en zichzelf ontwikkelen door mee te doen aan activiteiten in de vrije tijd. Meedoen gaat ook over hoe we met elkaar</p>

	omgaan en dat we er met elkaar voor zorgen dat iedereen kan blijven meedoen. We willen dat Katwijk openstaat voor al haar inwoners en dat iedereen zich geaccepteerd voelt.
Waarom deze opdracht?	
Maatschappelijk doel opdracht	In deze opdracht streven we ernaar dat alle inwoners een bijdrage leveren aan de samenleving. Door voor elkaar te zorgen en door mee te doen aan de Katwijkse samenleving. We willen dat (kwetsbare) inwoners en verenigingen hun eigen kracht en zelfredzaamheid versterken. Vrijwilligerswerk versterkt vaardigheden, bovendien wordt ermee een sociaal netwerk opgebouwd, waardoor we eenzaamheid tegengaan. Het ondersteunen en versterken van vrijwilligers geeft gewaardeerde en vitale vrijwilligers. Vrijwilligers die hun werk op de juiste manier kunnen uitvoeren. Iemand die op zijn plek zit, tot bloei komt en gewaardeerd wordt, blijft zich inzetten. Zo draagt vrijwilligerswerk een steentje bij aan het welzijn van de Katwijkse inwoners.
Achtergrondinformatie	
Algemene achtergrondinformatie gemeente Katwijk	De gemeente Katwijk heeft een rijk verenigingsleven. Duizenden inwoners zijn vrijwillig actief bij verschillende organisaties, zoals kerken, sportverenigingen en maatschappelijke organisaties. De vrijwilligers zetten zich met heel hun hart in voor de Katwijkse gemeenschap. Zij leveren een flinke bijdrage aan het welzijn van onze Katwijkse inwoners.
Toekomstige ontwikkelingen	<p>Op het gebied van vrijwilligerswerk staan we binnen de gemeente Katwijk voor een paar uitdagingen. Dat komt door de volgende ontwikkelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nadruk op meer zelfredzaamheid; - De zorgvragen stijgen, meer mensen hebben zorg nodig; - De zorg- en ondersteuningsvragen worden ingewikkelder; - De vergrijzing zorgt voor een afname van vrijwilligers; - De wet- en regelgeving rondom vrijwilligerswerk is ingewikkelder geworden; zo worden er aan vrijwilligerswerk een hoop eisen gesteld. Dit zorgt voor druk op de vrijwilliger; - Takenpakketten van vrijwilligerswerk zijn complexer en uitgebreider, door de toenemende zorgvraag en wet- en regelgeving; - Vrijwilligers zijn op zoek naar kortstondige en eenmalige activiteiten. <p>Deze ontwikkelingen maken het lastiger om enthousiaste en vitale vrijwilligers binnen de gemeente Katwijk te vinden en te houden. Verschillende organisaties hebben laten weten dat ze zich zorgen maken over het feit dat er niet genoeg vrijwilligers binnen de vereniging zijn om de boel draaiende te houden en de vrijwilligerstaken uit te voeren. Deze zorg hangt samen met de trend dat, vooral jonge, vrijwilligers zich niet meer voor lange tijd binden aan één organisatie. Ze maken nu eerder een keuze voor een bepaald type vrijwilligerswerk - dat ze bij meer organisaties kunnen doen. Het komt dus steeds vaker voor dat vrijwilligers zich voor eenmalige klussen of een korte periode op projectbasis willen inzetten. Dit betekent echt een uitdaging voor organisaties die eraan gewend zijn dat vrijwilligers zich voor een lange periode toewijden en inzetten.</p> <p>Door al deze ontwikkelingen zien we ook een beweging dat verenigingen/organisaties ervoor kiezen om professionele krachten in te zetten en geen gebruik meer maken van de inzet van de vrijwilliger (dit noemen we ook wel de zogenaemde verdringing van de vrijwilliger). Dit betekent dat de vrijwillige inzet minder wordt en dit vinden wij géén goede ontwikkeling.</p>

	<p>Doordat de samenleving complexer wordt verwachten we dat de kwetsbare inwoners steeds kwetsbaarder worden en dat deze inwoners daarom ook meer begeleiding en ondersteuning nodig hebben om in de samenleving mee te kunnen doen. Activering en/of vrijwilligerswerk kan voor deze inwoners een uitkomst zijn om zich te helpen te ontwikkelen en kleine stappen te zetten richting zelfredzaamheid. De begeleiding en ondersteuning van deze inwoners vraagt om meer specifieke kennis en inzicht van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.</p> <p>Tot slot willen we vanaf 2021 een start maken met de pilot <i>Maatschappelijke ontwikkeling jongeren</i>. De pilot is gestoeld op de Maatschappelijk Diensttijd die vanaf 2020 ook landelijk wordt ingevoerd. De diensttijd is gericht op jongeren tussen de 14 en 27 jaar. Het doel van de maatschappelijke diensttijd is het opdoen van nieuwe ervaringen en het ontwikkelen van talenten. Daarnaast gaat het erom dat jongeren zich inzetten voor een ander in de samenleving. De diensttijd is vrijwillig.</p>
Gewenste situatie	
Inhoud van de opdracht	<p>Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties zijn ontzettend belangrijk, ze vormen een belangrijke aanvulling op professionele organisaties en instanties. Daarom is het belangrijk dat zij goed worden ondersteund, zodat ze het werk vol energie, met veel plezier en op de juiste manier kunnen blijven doen. Ondersteuning betekent níet dat hun werk wordt overgenomen. Het gaat er om dat vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers, waaronder jongeren, in hun kracht worden gezet en zelf de uitvoerende taken oppakken. De opdracht bestaat uit twee verschillende deelopdrachten:</p> <p>1) Aanwezigheid ondersteuningspunt/expertisecentrum</p> <p>Deze deelopdracht bestaat uit het ondersteunen en versterken van vrijwilliger en vrijwilligersorganisaties (opdracht A), waarbij er ook een aanpak is voor de ondersteuning en versterking van kwetsbare inwoners als vrijwilliger (opdracht B).</p> <p>A. <u>Ondersteunen en versterken van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties</u></p> <p>Met het oog op de toekomst is het een uitdaging om over voldoende vitale vrijwilligers in de gemeente Katwijk te blijven beschikken. Daarom willen we graag een zichtbaar en laagdrempelig ondersteuningspunt/expertisecentrum speciaal voor vrijwilligers en -organisaties. Een ondersteuningspunt dat hen toerust, zonder taken over te nemen. Dit punt ondersteunt alle potentiële vrijwilligers, (kwetsbare) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties bij het organiseren, vinden en/of uitvoeren van de vrijwilligerstaken.</p> <p>In deze opdracht gaat het heel concreet om het promoten, adviseren en informeren van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. We willen dat het voor vrijwilligers en organisaties helder is waar en bij wie zij terecht kunnen voor advies, informatie of ondersteuning. Ook denken wij bij het ondersteunen en versterken van vrijwilligers aan het aanbieden of faciliteren van trainingen (bijvoorbeeld Niet-Pluis training, eenzaamheidstraining, signaleren van huiselijk geweld), intervisie, workshops en cursussen. Het ondersteuningspunt biedt vrijwilligers de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen, door middel van opleidingsmogelijkheden. Ook is er oog voor de overbelasting en het</p>

overvraagd zijn van de vrijwilliger. De (individuele) waardering van de vrijwilligers wordt uitgevoerd en past bij de behoeften van de vrijwilligers en organisaties.

Naast het informeren en adviseren gaat het in deze deelopdracht om het *bemiddelen* tussen vraag en aanbod van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Door zicht te hebben op de behoeften, interesses en mogelijkheden van de vrijwilliger en de vraag van de vrijwilligersorganisaties worden vraag en aanbod gematcht. Dit kan een langdurige samenwerking zijn, maar juist ook een eenmalige kortstondige match. Denk hierbij aan korte projecten, activiteiten en acties, zoals de inzet bij NL Doet, helpen bij een festival of op Burendag. De inschrijver weet dus of er een match is gerealiseerd (warme overdracht), het aantal bemiddelingen en de tevredenheid van de vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties. Ook al er geen match is gerealiseerd of als er tussentijds afscheid van elkaar wordt genomen is er contact met de vrijwilliger en vrijwilligersorganisatie, zodat de juiste nazorg wordt geleverd. We zien graag in de inschrijving terug hoe deze match kan worden gerealiseerd, een digitaal platform moet onderdeel zijn van de beschrijving.

Een voorwaarde in de opdracht is dat de inschrijver op de hoogte is van de sociale kaart van de gemeente Katwijk, de link weet te leggen tussen de verschillende organisaties en in goed contact staat met het wijkteam. Door deze link met het wijkteam worden zowel de vrijwilliger, de inwoner als de vrijwilligersorganisatie op tijd geholpen als blijkt dat de vrijwilliger de taken niet meer (helemaal) kan uitvoeren. De inschrijver heeft dus een totaaloverzicht, waardoor hulpvragen en aanbod samenkomen. Nogmaals: het gaat in deze opdracht dus heel duidelijk om het bieden van ondersteuning en niet om het overnemen van de taken.

B. Ondersteunen en versterken van kwetsbare inwoners als vrijwilliger

Het ondersteunen en versterken van vrijwilligers betekent ook dat er aanbod is om de kwetsbare inwoner te ondersteunen en te versterken. Iedereen moet mee kunnen doen, ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, laag inkomen, laagopgeleiden, anderstaligen, ouderen en mensen met een beperking. Kwetsbare inwoners worden gestimuleerd om zich maatschappelijk in te zetten voor de samenleving. Het doen van activerende werkzaamheden en vrijwilligerswerk kan ertoe leiden dat zij de mogelijkheid krijgen om hun eigen kracht te ontdekken en te versterken. Het naar vermogen mee doen leidt tot een gevoel van waardering en meerwaarde.

Het ondersteuningspunt stelt de kwetsbare inwoner centraal en zorgt voor een passende match. Samen met de inwoner en, indien aanwezig, de professional wordt er gekeken naar de mogelijkheden en de interesses van de vrijwilliger. Wat voor type werkzaamheden kunnen er gedaan worden? Gaat het om activerende werkzaamheden? Of om meer vrijwilligerswerk? Is er een individueel- of groepstraject mogelijk? Is er extra begeleiding nodig? Kan vrijwilligerswerk een opstap zijn naar betaalde arbeid? Het ondersteuningspunt zorgt voor een vast aanspreekpunt en heeft regelmatig contact met de vrijwilliger en organisatie, er is zicht op de onmogelijkheden en mogelijke ontwikkelingen van de vrijwilliger. Het nauwe contact met de vrijwilliger en de vrijwilligersorganisatie is bij deze groep ontzettend belangrijk. Wanneer blijkt dat de vrijwilliger een stapje kan maken zorgt het ondersteuningspunt, samen met de samenwerkingspartners, voor een

	<p>passende vervolgplek. Het is ook mogelijk dat de vrijwilliger langdurig dezelfde werkzaamheden doet, omdat dit het meest passend is. De ontwikkeling is voor elke vrijwilliger verschillend.</p> <p>Het werken met kwetsbare vrijwilligers op een plek vraagt om de juiste ondersteuning bij de vrijwilliger en (vrijwilligers)organisaties. Het ondersteuningspunt geeft informatie en advies en gaat in gesprek met de vrijwilligers en de vrijwilligersorganisatie over wat er van hen wordt verwacht. Het ondersteuningspunt biedt trainingen en intervisie aan, zodat verenigingen weten hoe ze kwetsbare vrijwilligers (structureel) kunnen begeleiden.</p> <p>De inschrijver heeft zicht op de doelgroep en heeft een duidelijk beeld hoe kwetsbare vrijwilligers ondersteund en begeleid kunnen worden. Ook weet de inschrijver hoe de sociale kaart van de gemeente Katwijk eruit ziet en hoe de verbinding tussen organisaties tot stand komt. Van belang in deze opdracht is de samenwerking en afstemming met verschillende maatschappelijke organisaties, de gemeente, de Mare Groep en het Servicepunt Werk.</p> <p>De opdracht houdt dus in dat het ondersteuningspunt ook een aanpak heeft om kwetsbare vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties te ondersteunen en versterken. Met als doel dat vrijwilligers door de activerende werkzaamheden en het vrijwilligerswerk onderdeel zijn van de maatschappij en zich naar vermogen kunnen ontwikkelen.</p> <p>2. Pilot Maatschappelijke ontwikkeling jongeren</p> <p>Vanaf 2021 willen we starten met de pilot <i>Maatschappelijke ontwikkeling jongeren</i> in Katwijk. De pilot is gestoeld op de ervaringen en maatstaven van de landelijke Maatschappelijke Diensttijd (MDT). In de MDT staan jongeren centraal en worden zij ondersteund bij het organiseren, vinden en/of uitvoeren van de maatschappelijke diensttijd. Aangezien de <i>Maatschappelijke ontwikkeling jongeren</i> nieuw is zijn we op zoek naar een inschrijver die in de eerste twee jaar, in de vorm van een pilot, de coördinatie op zich neemt. In de pilot komen de volgende vragen naar voren: Hoe gaat het project in Katwijk eruit zien? Waar is behoefte aan? En wat werkt? Met als doel om het project op termijn in heel Katwijk uit te rollen.</p> <p>De omschrijving van de maatschappelijke diensttijd luidt: “MDT is geen werk op grond van een arbeidsovereenkomst, geen (maatschappelijke) stage en geen vrijwilligerswerk, maar bevat wel elementen hiervan. MDT onderscheidt zich door de combinatie van maatschappelijke impact én talentontwikkeling. Terwijl werk, stage en vrijwilligerswerk gericht zijn op één van deze twee, productieve arbeid of kennismaking met vrijwilligerswerk. Het uitvoeren van de maatschappelijke diensttijd is dus niet verbonden aan het volgen van een opleiding”.</p> <p>In lijn met de MDT is het project vrijwillig en is het de bedoeling dat jongeren tussen de 14 en 27 jaar zich tijdens het project ontwikkelen. Dat ze te weten komen waar hun interesses en talenten liggen, andere inwoners ontmoeten en zich tegelijkertijd inzetten voor de maatschappij. Jongeren ontwikkelen kennis, vaardigheden en talenten door zelf te doen. En voelen zich gezien en gehoord. Daarnaast kan het project er ook voor zorgen dat jongeren meer interesse krijgen in het uitvoeren van vrijwilligerswerk binnen de gemeente Katwijk. Net zoals bij de MDT moet</p>
--	--

	<p>er de mogelijkheid bestaan om korte of lange projecten uit te voeren (minimaal 80 uur in maximaal 6 maanden).</p> <p>De inschrijver heeft een duidelijk beeld van hoe de pilot <i>Maatschappelijke ontwikkeling jongeren</i> kan worden vormgegeven, hoe de werving en begeleiding van jongeren eruit ziet en hoe samenwerking tussen organisaties tot stand komt en succesvol is. Om tot een succesvolle pilot te komen is het van belang om jongeren in het hele proces centraal te stellen. De volgende elementen zijn voor de inschrijver van belang:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een professionele en ervaren projectorganisatie; - Werving van jongeren sluit aan op leefwereld jongeren; - Aanbod, begeleiding en erkenning voor jongeren. <p>De inschrijver beschrijft bij zijn inschrijving hoe aan bovengenoemde elementen wordt voldaan. We zien graag in de inschrijving terug hoe deze match kan worden gerealiseerd, een digitaal platform moet onderdeel zijn van de beschrijving. De uitdaging ligt in het feit dat de pilot uiteindelijk in heel Katwijk moet worden uitgerold, binnen de gestelde budgetten.</p>
Doelgroep	Alle vrijwilligers, toekomstige vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties, jongeren, scholen, jeugd- en jongerenwerk, verenigingen, ondernemers, organisaties en bedrijven.
Wat willen we bereiken: effecten, resultaten	<p>Met het uitvoeren van deze opdrachten bereiken we het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties weten waar ze terecht kunnen voor ondersteuning • Hulpvraag en aanbod sluiten op elkaar aan • Meer inwoners nemen deel en dragen bij aan de maatschappij • Het informele netwerk in de gemeente Katwijk wordt versterkt • We vergroten de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners die zich vrijwillig inzetten • De basisvaardigheden van kwetsbare inwoners worden ontwikkeld • Vrijwilligers zijn vitaal en voelen zich gewaardeerd • Jongeren nemen deel aan de maatschappij, en ontwikkelen burgerschap en solidariteit en oriënteren zich op studie en werk
Evt. aandachtspunten/vraagstukken per thema of wijk/buurt	<ul style="list-style-type: none"> - Bij beide deelopdrachten is een digitaal (matchings)platform noodzakelijk. Voor de pilot <i>Maatschappelijke ontwikkeling jongeren</i> hoeft geen apart platform te worden opgezet. Het noodzakelijke digitale platform kan worden ingezet voor beide deelopdrachten. - De pilot <i>Maatschappelijke ontwikkeling jongeren</i> richt zich op jongeren tussen 14 en 27 jaar. Jongeren tussen 14 en 23 jaar zijn in beeld bij partners die onderdeel zijn van de Onderwijsagenda en jeugd- en jongerenwerk. Een aandachtspunt in de deelopdracht is het bereiken en ondersteunen van de jongeren in de leeftijd tussen 23 en 27 jaar. En de behoefte die deze groep heeft.
Bijbehorende effect- en prestatie-indicatoren	<p>Wij verwachten dat partijen, organisaties en instellingen in het plan beschrijven 'hoe' het project en/of de activiteiten bijdragen aan het bereiken van de maatschappelijke effecten. Wij gaan daarover in gesprek met de opdrachtnemer(s) en bespreken de voortgang en het bereiken van de maatschappelijke effecten door middel van de werkwijze van 'tellen en vertellen'. De te bereiken doelen staan enerzijds in het Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023 en anderzijds komen de doelen tot uiting in prestatie-indicatoren.</p> <p>Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023 De onderstaande indicator(en) uit het Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023 is/zijn van toepassing op deze opdracht. Elke indicator is voorzien van een <i>norm</i>, dit is het te bereiken maatschappelijk doel in</p>

	<p>2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nr. 5.4.1: Inwoners die vrijwilligerswerk verrichten <p>Prestatie-indicatoren</p> <p>Voor deze opdracht zijn de onderstaande prestatie-indicatoren van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> % inwoners dat de basisvaardigheden voldoende beheerst % inwoners dat deelneemt aan activiteiten gericht op het vergroten van maatschappelijke ontwikkeling Inwoners die in georganiseerd verband onbetaald werk verrichten % Kinderen en jongeren dat deelneemt aan activiteiten gericht op het vergroten van maatschappelijke ontwikkeling/hun zelfredzaamheid in de maatschappij % Jongeren die zich inzetten voor vrijwilligerswerk Vacaturebemiddelingen van (zorg)vrijwilligers (zorg)vrijwilligers in Katwijk Klanten met een uitkering die maatschappelijke activiteiten ontplooiën Klanten met een uitkering die maatschappelijke activiteiten ontplooiën Inwoners met een p-wetuitkering die geen arbeidsverplichting regulier werk hebben
Randvoorwaarden	
Samenwerking	<p>Een voorwaarde van de opdracht is samenwerking. Wij verwachten dat partijen, organisaties en instellingen de opdracht samen en in z'n geheel oppakken en daarbij buiten hun eigen kaders denken. Anders gezegd, verwacht wordt dat partners de samenwerking opzoeken en naar het grotere geheel kijken. Ook willen we dat samenwerkingen worden opgezet tussen niet voor de hand liggende partners, zoals een publieke-private samenwerking (PPS). Een voorbeeld hiervan is Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG), waarbij de gemeente bij de bestrijding van overgewicht onder jongeren samenwerkt met zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid. Beschrijf in het geval van een PPS hoe deze samenwerking eruit ziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p> <p>We willen dat samenwerkingspartners signaleren waar de problemen liggen bij kwetsbare inwoners. Zo kan deze groep op tijd en op de juiste manier worden ondersteund.</p> <p>We verwachten dat organisaties zicht hebben op het aanbod in de gemeente Katwijk en ervoor zorgen dat er geen onnodige overlap is binnen de gemeente (of binnen de wijk). Afstemming is hierbij dus van groot belang. Dit geldt met name voor de toegang (wijkteams, Budget Informatie Punt).</p> <p>Beschrijf hoe deze samenwerking eruit ziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p>
Sociale acceptatie	<p>We willen dat elke opdracht bijdraagt aan sociale acceptatie. Iedereen moet in Katwijk zichzelf kunnen zijn en kunnen meedoen in de maatschappij, ongeacht achtergrond, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, geaardheid, beperking en burgerlijke staat. Gemeente Katwijk wil dat meer inwoners zichzelf kunnen zijn en zich sociaal geaccepteerd voelen.</p> <p>Beschrijf hoe u hier invulling aan gaat geven.</p>

Toegankelijkheid	<p>In Katwijk moeten al haar inwoners, ongeacht hun type beperking (fysiek, mentaal, intellectueel of zintuiglijk), kunnen meedoen, ook als ze zelf niet in staat zijn om deel te nemen. Bij de inschrijving zien we graag terug hoe u het onderwerp ‘Toegankelijkheid’ in deze opdracht wilt vervullen. In de beschrijving verwachten we dat u in de eerste plaats ingaat op welke manier u op dit moment invulling geeft aan het onderwerp ‘Toegankelijkheid’. In de tweede plaats beschrijft u in welke stappen u de komende jaren verder invulling geeft aan het onderwerp ‘Toegankelijkheid’. Het gaat hierbij – voor zover voor u van toepassing - om sociale, digitale en fysieke toegankelijkheid. Zie onderstaand.</p> <p>Sociale Toegankelijkheid: Iedereen doet mee. Door rekening te houden met de verschillende type beperkingen merken inwoners met een beperking geen ‘drempels’ als ze willen meedoen aan bijvoorbeeld activiteiten, sport of een museumbezoek. Denk aan ondertiteling, een prikkelarme omgeving, aanwezigheid tolken, geen toegangseisen voor culturele verenigingen én begrijpelijke taal. Ook willen we dat erop wordt gelet hoe iemand wordt ontvangen of behandeld.</p> <p>Digitale toegankelijkheid: dit gaat over het ontwerp, beheer en de inrichting van websites, apps en portals, zodat iedereen gebruik kan maken van en zijn weg kan vinden in de digitale wereld. Vanaf 23 september 2020 is het wettelijk verplicht voor overheidsinstanties dat álle websites voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid 2018. Wij streven ernaar dat de websites van onze partners ook volledig toegankelijk zijn.</p> <p>Fysieke toegankelijkheid: toegankelijkheid van gebouwen. De gemeente Katwijk streeft ernaar dat alle gebouwen met een publieksfunctie voor iedereen toegankelijk zijn. We horen graag wat de inschrijver nu al doet of wat voor plannen de inschrijver heeft om aan de voorwaarde van fysieke toegankelijkheid te voldoen. Voorbeelden: toegankelijke toiletten, een duidelijke ingang, regelmatige traptreden, aanwezigheid trapleuning, drempelhulp.</p> <p>Op het gebied van toegankelijkheid verwachten we ook dat de inschrijver aangeeft hoe ervaringsdeskundigen worden betrokken. Mensen die weten wat het is om een beperking te hebben, kunnen het beste testen en beoordelen of en wanneer de uitvoering toegankelijk is. We noemen dit het principe van: <i>‘Nothing about us, without us’</i>.</p>
Eenzaamheid	<p>Bij de inschrijving zien we graag hoe u het onderwerp ‘Eenzaamheid’ in de opdracht aanpakt. We willen een Katwijk dat naar elkaar omkijkt en waar inwoners elkaar helpen in moeilijke tijden. Iedereen kan iets doen tegen eenzaamheid en het verschil maken, daarom vinden we het belangrijk dat hier in de opdracht aandacht voor is.</p> <p>Eenzaamheid tegengaan is niet alleen het organiseren van ontmoetingen of activiteiten. Ook moet er aandacht zijn voor het voorkómen hiervan. Delen van kennis is daarbij erg belangrijk. Signaleer dat en doe daar wat mee of organiseer trainingen voor vrijwilligers. Bijvoorbeeld ‘hoe herken je eenzaamheid?’ En vooral: maak het bespreekbaar, want we krijgen allemaal weleens met eenzaamheid te maken.</p> <p>Het is dus erg belangrijk dat de inschrijver aangeeft op welke manier zij het onderwerp ‘eenzaamheid’ binnen de eigen organisatie oppakt. Hoe pakt de inschrijver de samenwerking op met andere partijen om eenzaamheid tegen te gaan? En welke maatregelen worden er in deze</p>

	opdracht precies genomen? Voorbeelden: maatregelen om eenzaamheid te voorkomen, maar ook het signaleren ervan, activiteiten organiseren, het onderwerp bespreekbaar maken én een combinatie hiervan.
Huidige situatie	
Feiten en cijfers - databoek	30% van de inwoners verricht vrijwilligerswerk in een wijk in Katwijk
Afbakening	
Bereik	Vrijwilligerswerk en de maatschappelijke ontwikkeling van jongeren is een opdracht voor de gehele samenleving. Verenigingsondersteuning in het kader van stimulering van sport en bewegen en arbeidsmatige dagbesteding vallen buiten deze opdracht.
Kaders	
Landelijk	Maatschappelijke Diensttijd Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd
Gemeentelijk	Maatschappelijke Agenda Coalitieakkoord
Budgettair	Professioneel aanbod welzijnsorganisatie: € 198.836
Doorlooptijd	2 jaar: 2021, 2022
Aantal opdrachtnemers	Professioneel aanbod welzijnsorganisatie: één opdrachtnemer