

# Maatschappelijke Agenda Katwijk

## Opdracht Burenhulp en ondersteuning dicht bij huis

Inleiding	
De Maatschappelijke Agenda Katwijk	<p>We willen dat iedereen in Katwijk - voor zover dat mogelijk is - mee kan doen in de samenleving. Daarom willen we dat de gemeente, inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners en instellingen voor elkaar klaarstaan en de handen ineenslaan. In de Maatschappelijke Agenda (MAG) heeft de gemeente Katwijk beschreven wát er precies nodig is aan zorg, werk, meedoen, opgroeien en ontwikkelen.</p> <p><b>Vijf belangrijke punten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Sociale veiligheid:</b> inwoners van Katwijk leven in een veilige omgeving</li> <li>-<b>Gezondheid:</b> inwoners van Katwijk zijn gezond en hebben een gezonde levensstijl</li> <li>-<b>Zorg en Ondersteuning:</b> inwoners die hulp nodig hebben, merken dat ze een hogere kwaliteit van leven hebben en zelf de regie krijgen over hun leven</li> <li>-<b>Opgroeien en ontwikkelen:</b> in Katwijk krijgen kinderen en jongeren optimale kansen</li> <li>-<b>Meedoen:</b> inwoners van Katwijk doen mee en dragen hun steentje bij aan de maatschappij</li> </ul> <p>Met de Maatschappelijke Agenda (MAG) werken we op een nieuwe manier: eerst stellen we doelen, vervolgens kijken we naar de resultaten. Aan de hand van die resultaten passen we de activiteiten aan. Ook een belangrijk punt: samenwerken. Organisaties, verenigingen, ondernemers en burgers nemen zelf de regie en bedenken oplossingen. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen mee kan doen.</p>
Hoofdpogave	<p><b>Opgave Zorg &amp; Ondersteuning - Inwoners van Katwijk zijn gezond en hebben een gezonde levensstijl</b></p> <p>Inwoners die hulp nodig hebben en deze hulp ontvangen, ervaren een hoge kwaliteit van leven en hebben regie over hun leven. Veel mensen kunnen deze ondersteuning en hulp zelf regelen, maar dat geldt niet voor iedereen. We willen dat iedereen de ondersteuning kan vinden die hij nodig heeft. We werken met één toegang, waarbij we aan het begin van elk traject de vraag goed verhelderen. De bewoner stelt een bepaald doel en daar wordt de hulp op aangepast. De hulp is zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig. De hulpvragen verschillen per persoon, vandaar dat er niet altijd zware en professionele hulp hoeft te worden ingeschakeld. Er is een eigen netwerk (familie, vrienden, burenen), maar ook mantelzorgers en vrijwilligers maken het mogelijk dat mensen in hun eigen omgeving ondersteund kunnen worden.</p> <p><b>Opgave Meedoen - Inwoners van Katwijk nemen deel en dragen bij aan de maatschappij</b></p> <p>Meedoen heeft verschillende kanten. We willen graag dat mensen basisvaardigheden (o.a. lezen, schrijven) beheersen, werk hebben, genoeg inkomen hebben en zichzelf ontwikkelen door mee te doen aan activiteiten in de vrije tijd. Meedoen gaat ook over hoe we met elkaar omgaan en dat we er met elkaar voor zorgen dat iedereen kan blijven meedoen. We willen dat Katwijk openstaat voor al haar inwoners en dat iedereen zich geaccepteerd voelt.</p>

<b>Waarom deze opdracht?</b>	
Maatschappelijk doel opdracht	Inwoners wonen het liefst thuis in hun eigen vertrouwde leefomgeving . Een groot deel van de bewoners gaat dit goed af, maar dit geldt helaas niet voor iedereen. Sommige inwoners hebben ondersteuning nodig. Daar bij wordt het beroep op zorg en ondersteuning (dichtbij en /of aan huis) groter. Mantelzorg, een goede buur zijn, informele laagdrempelige hulp en het hebben van een netwerk worden steeds belangrijker. Deze opdracht gaat met name over het onderdeel burenhulp en het stimuleren van een samenleving waar men voor elkaar zorgt (“civil society”). De opdracht moet er voor zorgen dat door voor elkaar klaar te staan en kleine diensten aan elkaar te leveren, onze (kwetsbare) inwoners het redden in het leven van alledag zonder direct hulp te hoeven vragen van zorginstanties.
<b>Achtergrondinformatie</b>	
Algemene achtergrondinformatie gemeente Katwijk	(kwetsbare) Mensen wonen langer thuis, ook als ze ouder zijn en hulp nodig hebben. Dit komt onder andere door de vergrijzing en meer zorg buiten het ziekenhuis of de zorginstelling. Mensen worden sneller naar huis gestuurd, en minder snel vanuit huis naar een zorginstelling. De keerzijde hiervan is dat dit langer thuis wonen van kwetsbare mensen helaas eenzaamheid en isolatie tot gevolg kunnen hebben, en het feit dat ze zich steeds minder vitaal voelen. Daarbij wordt er meer beroep gedaan op zorg en ondersteuning, zowel van mensen in de buurt als professionals. Mantelzorg, een goede buur zijn en het hebben van een netwerk worden steeds belangrijker. In Katwijk zijn veel verenigingen en bijvoorbeeld kerken actief die zich al met verschillende vormen van “burenhulp” bezighouden.
Toekomstige ontwikkelingen	Burenhulp en ondersteuning werkt het best als deze op de schaal van de wijken en buurten wordt georganiseerd.
<b>Gewenste situatie</b>	
Inhoud van de opdracht	Burenhulp, hand en spandiensten voor kwetsbare inwoners van Katwijk die zelfstandig (thuis) wonen. De inwoners weten waar en hoe ze de “burenhulp” kunnen regelen. De verenigingen en organisaties die “burenhulp” organiseren, weten van elkaars bestaan en aanbod en werken daarin met elkaar samen. De opdracht bestaat uit 2 onderdelen, namelijk: 1. Het aanjagen en regisseren van de burenhulp (waaronder de bekendheid ervan verbeteren). Ook het stimuleren van “nieuwe” (burenhulp)initiatieven valt hieronder. 2. Het uitvoeren van de burenhulp
Doelgroep	Ouderen en inwoners met een beperking die als gevolg van extramuralisering (zorg buiten instelling en ziekenhuis) langer zelfstandig thuis moeten/kunnen blijven wonen. Deze groep moet om die redenen wél gebruik kunnen maken van een sociaal netwerk, burenhulp en professionele (ambulante) ondersteuning. Het gaat hier uitdrukkelijk niet alleen om ouderen/senioren maar ook om ouders, volwassenen en jeugd.
Wat willen we bereiken: effecten, resultaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versterking van het sociale netwerk</li> <li>• Contact binnen de wijk (Sociale samenhang/cohesie)</li> </ul>
Evt. aandachtspunten/vraagstukken per thema of wijk/buurt	Niet elke buurt of wijk heeft dezelfde (hoeveelheid) ondersteuning van burenhulp nodig. Om hier een goed beeld van te krijgen moet input /data van de wijkregisseurs, gegevens CBS , GGD monitor meegenomen worden.

<p>Bijbehorende effect- en prestatie-indicatoren</p>	<p>Wij verwachten dat partijen, organisaties en instellingen in het plan beschrijven 'hoe' het project en/of de activiteiten bijdragen aan het bereiken van de maatschappelijke effecten. Wij gaan daarover in gesprek met de opdrachtnemer(s) en bespreken de voortgang en het bereiken van de maatschappelijke effecten door middel van de werkwijze van 'tellen en vertellen'. De te bereiken doelen staan in het Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023.</p> <p><b>Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023</b> De onderstaande indicator(en) uit het Databoek Maatschappelijke Agenda 2019-2023 is/zijn van toepassing op deze opdracht. Elke indicator is voorzien van een norm, dit is het te bereiken maatschappelijk doel in 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nr. 3.1: Inwoners die voldoende regie over eigen leven ervaren</li> </ul>
<p><b>Randvoorwaarden</b></p>	
<p>Samenwerking</p>	<p>Een voorwaarde van de opdracht is samenwerking. Wij verwachten dat partijen, organisaties en instellingen de opdracht samen en in z'n geheel oppakken en daarbij buiten hun eigen kaders denken. Anders gezegd, verwacht wordt dat partners de samenwerking opzoeken en naar het grotere geheel kijken. Ook willen we dat samenwerkingen worden opgezet tussen niet voor de hand liggende partners, zoals een publieke-private samenwerking (PPS). Een voorbeeld hiervan is Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG), waarbij de gemeente bij de bestrijding van overgewicht onder jongeren samenwerkt met zorgverzekeraar Zorg &amp; Zekerheid. Beschrijf in het geval van een PPS hoe deze samenwerking eruit ziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p> <p>We willen dat samenwerkingspartners signaleren waar de problemen liggen bij kwetsbare inwoners. Zo kan deze groep op tijd en op de juiste manier worden ondersteund.</p> <p>We verwachten dat organisaties zicht hebben op het aanbod in de gemeente Katwijk en ervoor zorgen dat er geen onnodige overlap is binnen de gemeente (of binnen de wijk). Afstemming is hierbij dus van groot belang. Dit geldt met name voor de toegang (wijkteams, Budget Informatie Punt).</p> <p>Beschrijf hoe deze samenwerking eruit ziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p>
<p>Sociale acceptatie</p>	<p>We willen dat elke opdracht bijdraagt aan sociale acceptatie. Iedereen moet in Katwijk zichzelf kunnen zijn en kunnen meedoen in de maatschappij, ongeacht achtergrond, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, geaardheid, beperking en burgerlijke staat. Gemeente Katwijk wil dat meer inwoners zichzelf kunnen zijn en zich sociaal geaccepteerd voelen.</p> <p>Beschrijf hoe u hier invulling aan gaat geven.</p>
<p>Toegankelijkheid</p>	<p>In Katwijk moeten al haar inwoners, ongeacht hun type beperking (fysiek, mentaal, intellectueel of zintuiglijk), kunnen meedoen, ook als ze zelf niet in staat zijn om deel te nemen.</p> <p>Bij de inschrijving zien we graag terug hoe u het onderwerp 'Toegankelijkheid' in deze opdracht wilt vervullen. In de beschrijving verwachten we dat u in de eerste plaats ingaat op welke manier u op dit moment invulling geeft aan het onderwerp 'Toegankelijkheid'. In de tweede plaats beschrijft u in welke stappen u de komende jaren verder invulling geeft aan het onderwerp 'Toegankelijkheid'.</p>

	<p>Het gaat hierbij – voor zover voor u van toepassing - om sociale, digitale en fysieke toegankelijkheid. Zie onderstaand.</p> <p><b>Sociale Toegankelijkheid:</b> Iedereen doet mee. Door rekening te houden met de verschillende type beperkingen merken inwoners met een beperking geen ‘drempels’ als ze willen meedoen aan bijvoorbeeld activiteiten, sport of een museumbezoek. Denk aan ondertiteling, een prikkelarme omgeving, aanwezigheid tolken, geen toegangseisen voor culturele verenigingen én begrijpelijke taal. Ook willen we dat erop wordt gelet hoe iemand wordt ontvangen of behandeld.</p> <p><b>Digitale toegankelijkheid:</b> dit gaat over het ontwerp, beheer en de inrichting van websites, apps en portals, zodat iedereen gebruik kan maken van en zijn weg kan vinden in de digitale wereld. Vanaf 23 september 2020 is het wettelijk verplicht voor overheidsinstanties dat alle websites voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid 2018. Wij streven ernaar dat de websites van onze partners ook volledig toegankelijk zijn.</p> <p><b>Fysieke toegankelijkheid:</b> toegankelijkheid van gebouwen. De gemeente Katwijk streeft ernaar dat alle gebouwen met een publieksfunctie voor iedereen toegankelijk zijn. We horen graag wat de inschrijver nu al doet of wat voor plannen de inschrijver heeft om aan de voorwaarde van fysieke toegankelijkheid te voldoen. Voorbeelden: toegankelijke toiletten, een duidelijke ingang, regelmatige traptreden, aanwezigheid trapleuning, drempelhulp.</p> <p>Op het gebied van toegankelijkheid verwachten we ook dat de inschrijver aangeeft hoe ervaringsdeskundigen worden betrokken. Mensen die weten wat het is om een beperking te hebben, kunnen het beste testen en beoordelen of en wanneer de uitvoering toegankelijk is. We noemen dit het principe van: <i>‘Nothing about us, without us’</i>.</p>
Eenzaamheid	<p>Bij de inschrijving zien we graag hoe u het onderwerp ‘Eenzaamheid’ in de opdracht aanpakt. We willen een Katwijk dat naar elkaar omkijkt en waar inwoners elkaar helpen in moeilijke tijden. Iedereen kan iets doen tegen eenzaamheid en het verschil maken, daarom vinden we het belangrijk dat hier in de opdracht aandacht voor is.</p> <p>Eenzaamheid tegengaan is niet alleen het organiseren van ontmoetingen of activiteiten. Ook moet er aandacht zijn voor het voorkómen hiervan. Delen van kennis is daarbij erg belangrijk. Signaleer dat en doe daar wat mee of organiseer trainingen voor vrijwilligers. Bijvoorbeeld ‘hoe herken je eenzaamheid?’ En vooral: maak het bespreekbaar, want we krijgen allemaal weleens met eenzaamheid te maken.</p> <p>Het is dus erg belangrijk dat de inschrijver aangeeft op welke manier zij het onderwerp ‘eenzaamheid’ binnen de eigen organisatie oppakt. Hoe pakt de inschrijver de samenwerking op met andere partijen om eenzaamheid tegen te gaan? En welke maatregelen worden er in deze opdracht precies genomen? Voorbeelden: maatregelen om eenzaamheid te voorkomen, maar ook het signaleren ervan, activiteiten organiseren, het onderwerp bespreekbaar maken én een combinatie hiervan.</p>
<b>Huidige situatie</b>	
Feiten en cijfers - databoek	
<b>Afbakening</b>	

Bereik	Het gaat om hulp en ondersteuning van gewone burgers aan elkaar. We hebben het hier over een "civil society" waarin mensen voor elkaar zorgen. Het gaat dus niet om zorg- en hulpverlening die door professionals wordt gegeven.
<b>Kaders</b>	
Landelijk	Wmo 2015
Gemeentelijk	Maatschappelijke Agenda
Budgettair	Vrijwilligersorganisaties: € 24.613
Doorlooptijd	1 jaar
Aantal opdrachtnemers	Meerdere opdrachtnemers