

Maatschappelijke Agenda Katwijk

Opdracht Basisvaardigheden & educatie

Inleiding	
De Maatschappelijke Agenda Katwijk	<p>We willen dat iedereen in Katwijk - voor zover dat mogelijk is - mee kan doen in de samenleving. Daarom willen we dat de gemeente, inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners en instellingen voor elkaar klaarstaan en de handen ineenslaan. In de Maatschappelijke Agenda (MAG) heeft de gemeente Katwijk beschreven wát er precies nodig is aan zorg, werk, meedoen, opgroeien en ontwikkelen.</p> <p>Vijf belangrijke punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sociale veiligheid: inwoners van Katwijk leven in een veilige omgeving -Gezondheid: inwoners van Katwijk zijn gezond en hebben een gezonde levensstijl -Zorg en Ondersteuning: inwoners die hulp nodig hebben, merken dat ze een hogere kwaliteit van leven hebben en zelf de regie krijgen over hun leven -Opgroeien en ontwikkelen: in Katwijk krijgen kinderen en jongeren optimale kansen -Meedoen: inwoners van Katwijk doen mee en dragen hun steentje bij aan de maatschappij <p>Met de Maatschappelijke Agenda (MAG) werken we op een nieuwe manier: eerst stellen we doelen, vervolgens kijken we naar de resultaten. Aan de hand van die resultaten passen we de activiteiten aan. Ook een belangrijk punt: samenwerken. Organisaties, verenigingen, ondernemers en burgers nemen zelf de regie en bedenken oplossingen. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen mee kan doen.</p>
Hoofdpogave	<p>Opgave Meedoen - Inwoners van Katwijk nemen deel en dragen bij aan de maatschappij</p> <p>Meedoen heeft verschillende kanten. We willen graag dat mensen basisvaardigheden (o.a. lezen, schrijven) beheersen, werk hebben, genoeg inkomen hebben en zichzelf ontwikkelen door mee te doen aan activiteiten in de vrije tijd. Meedoen gaat ook over hoe we met elkaar omgaan en dat we er met elkaar voor zorgen dat iedereen kan blijven meedoen. We willen dat Katwijk openstaat voor al haar inwoners en dat iedereen zich geaccepteerd voelt.</p>
Waarom deze opdracht?	
Maatschappelijk doel opdracht	<p>Om mee te kunnen doen in de samenleving is het belangrijk dat je toegang hebt tot informatie. Ook is persoonlijke ontwikkeling van belang. Om dit te bereiken stellen wij de volgende doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoners van Katwijk hebben vrije toegang tot informatie die fysiek en digitaal toegankelijk is • Inwoners van Katwijk zijn op de hoogte culturele en kunstzinnige uitingen in de samenleving en doen daaraan mee. Denk hierbij aan bijvoorbeeld workshops en voorstellingen. • Inwoners kunnen met elkaar het gesprek aangaan en zijn zich bewust van (democratische) waarden als vrijheid van meningsuiting en respect voor andere culturen en religies • In Katwijk worden jongeren al vroeg gestimuleerd om te lezen en

	<p>komen zij op laagdrempelige ontmoetingsplekken in aanraking met literatuur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorderen van leesplezier en het ondersteunen van taal- en talentontwikkeling van kinderen tot 13 jaar (inclusief 21e -eeuwse vaardigheden voor jeugd tot 13 jaar) • Taalachterstanden onder de doelgroepen laaggeletterden in het algemeen en mensen met een migratie-achtergrond in het bijzonder zijn verminderd.
Achtergrondinformatie	
Algemene achtergrondinformatie gemeente Katwijk	<p>Openbare bibliotheken maken deel uit van een landelijk stelsel van openbare bibliotheken dit is een netwerk van openbare lokale, provinciale en koninklijke bibliotheekvoorzieningen. Dit stelsel is vastgelegd in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheken (WSOB).</p> <p>In Katwijk heeft de bibliotheek vier vestigingen. Momenteel wordt onderzocht hoe de samenwerking met de Muziekschool, K&O en Welzijnswartier vorm zou kunnen krijgen.</p>
Toekomstige ontwikkelingen	<p>Er zijn vijf kernfuncties van een bibliotheek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informatie beschikbaar stellen 2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie 3. Bevorderen van lezen: het laten kennismaken met literatuur 4. Organiseren van ontmoeting en discussie 5. Laten kennismaken met kunst en cultuur <p>Deze kernfuncties helpen mensen zich persoonlijk te ontwikkelen en zo hun kansen in het leven te verbeteren. De bibliotheek heeft zich in de afgelopen 5 jaar volgens plan ontwikkeld van enkel een warenhuis, uitleenbibliotheek, de haal-en-breng-bibliotheek naar een plek waar kennis wordt gedeeld en mensen kunnen om zich persoonlijk te ontwikkelen. Bovendien werkt de bibliotheek samen met partners aan een activerend programma voor algemeen publiek én voor specifieke doelgroepen.</p> <p>Momenteel zijn veel bibliotheken in transformatie van zelfstandige bibliotheekvestigingen in de wijk naar het onderbrengen van de bibliotheekfunctie in multifunctionele gemeenschapshuizen of culturele centra.</p> <p>Vanaf 2021 gaat de Veranderopgave Inburgering van start (https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/immigratie-naar-nederland/inburgeren-in-nederland/tijdljn-veranderopgave-inburgering-voij). Dit betekent dat de rollen en taken van zowel de gemeente als de ketenpartners verandert. De taalverwerving door statushouders gaat vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente, echter is nog niet duidelijk wat de exacte opdracht en budget voor de gemeente is.</p> <p>De MAG biedt een kans om te komen tot nieuwe integrale prestatieafspraken waar ook de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van de samenwerkende partners duidelijk zijn omschreven.</p>
Gewenste situatie	
Inhoud van de opdracht	<p>Deze opdracht richt zich de volgende onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Ter beschikkingen stellen van (digitale) informatie</u>

	<p>Inwoners van Katwijk kunnen zelfstandig vrije toegang krijgen tot informatie die fysiek toegankelijk is zoals boeken en tijdschriften. Daarnaast wordt er ook toegang gegeven naar informatie die op digitale wijze te krijgen is.</p> <p><u>2. Bevorderen van lezen: het laten kennismaken met literatuur</u> We stimuleren en ondersteunen leesplezier en taal- en talentontwikkeling kinderen tot 13 jaar. In samenwerking met het voortgezet onderwijs (VO), basisonderwijs (BO) en voor- en naschoolse opvang wordt lezen bevorderd. Ook worden activiteiten aangeboden die talentontwikkeling bevorderen. Denk bijvoorbeeld aan het programma boekstart voor baby's, het programma bibliotheek op school, het programma boekstart kinderopvang e.d.</p> <p><u>3. Laten kennismaken met kunst en cultuur</u> De afstemming tussen de verschillende culturele programmeringen vraagt om meer samenwerking tussen verschillende partijen. Voor de inhoudelijke opdracht wordt verwezen naar de opdracht kunstzinnige- en culturele bevordering.</p> <p>We willen dat er een helder aanbod is van programma's binnen de bibliotheekvestigingen en de gemeenschapshuizen van Katwijk zoals de Burgt in Rijnsburg, het Dorpshuis en de Roskam. In de gemeenschapshuizen werken de verschillende huurders wel onder één dak, maar is er nog geen duidelijk programma dat is afgestemd op de wijk. Ook is er geen afstemming met de wijkraden. Dit zorgt ervoor dat er relatief weinig mensen naar gemeenschapshuizen zoals de Burgt, het Dorpshuis en de Roskam komen. We willen dat er door samenwerkingspartners binnen de gemeenschapshuizen een gemeenschappelijk programma wordt gemaakt zodat er meer mensen naar deze plekken worden getrokken. De bibliotheek, of de eventueel nieuw te vormen culturele organisatie neemt hierin het initiatief.</p> <p><u>4. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie</u> Het verbeteren van basisvaardigheden in het algemeen (zoals het beheren van geld) en taalvaardigheid en digivaardigheid in het bijzonder.</p> <p>De opdracht op het gebied van taalvaardigheid voor statushouders zal, in overleg met de aanbieder, moeten aansluiten op de definitieve taken in de Veranderopgave Inburgering. Dit vraagt een flexibele houding van opdrachtgever en –nemer.</p>
Doelgroep	De doelgroep is iedereen binnen de gemeente Katwijk.
Wat willen we bereiken: effecten, resultaten	<p>We willen bereiken dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoners toegang hebben tot fysiek en digitale informatie • Inwoners laagdrempelige mogelijkheden hebben tot persoonlijke ontwikkeling en educatie, waardoor zij zich kunnen ontwikkelen
Evt. aandachtspunten/vraagstukken per thema of wijk/buurt	<ul style="list-style-type: none"> • Het is belangrijk dat er laagdrempelige voorzieningen zijn op wijkniveau • Het is belangrijk dat de opdrachtaannemer duidelijk aangeeft op welke manier hij laat zien wat hij aan programma's en activiteiten te bieden heeft, in alle dorpskernen • Ook is het van belang dat er fysieke bibliotheeklocaties zijn in alle dorpskernen

<p>Bijbehorende effect- en prestatie-indicatoren</p>	<p>Wij verwachten dat partijen, organisaties en instellingen in het plan beschrijven 'hoe' het project en/of de activiteiten bijdragen aan het bereiken van de maatschappelijke effecten. Wij gaan daarover in gesprek met de opdrachtnemer(s) en bespreken de voortgang en het bereiken van de maatschappelijke effecten door middel van de werkwijze van 'tellen en vertellen'.</p> <p>Prestatie-indicatoren Voor deze opdracht zijn de onderstaande prestatie-indicatoren van toepassing:</p> <p><u>Opdracht 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal betalende leden - aantal gratis jeugdleden - aantal bezoekers verdeeld in weinig én terugkerend bezoek per vestiging - aantallen openingsuren per vestiging - tevredenheidsmeting gebruikers (via methodiek Biebpanel) - aantal unieke bezoekers op de website - duur verblijf op belangrijkste pagina's - aantal digitaal ingediende aanvragen van media uit Collectie Nederland - aantal digitale reserveringen van media in Katwijk - aantal digitaal gekochte tickets op activiteiten - tevredenheidsmeting door BiebPanel <p><u>Opdracht 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - % kinderen en jongeren dat meedoet aan activiteiten die zijn gericht op het verbeteren van hun maatschappelijke ontwikkeling/hun zelfredzaamheid in de maatschappij - Meten van tevredenheid van instellingen, scholen en CJG - jaarlijkse uitgevoerde monitor, zowel voor BoekStart als voor dBos - aantal geleende boeken per leerling - aantal deelnemers aan netwerkbijeenkomsten - aantal deelnemers aan makersplaatsactiviteiten <p><u>Opdracht 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zie opdracht kunstzinnige- en culturele bevordering. <p><u>Opdracht 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - % inwoners die de basisvaardigheden voldoende beheersen - % laaggeletterdheid onder inwoners - % inwoners dat deelneemt aan activiteiten gericht op het vergroten van maatschappelijke ontwikkeling - aantal deelnemers taalcursussen laaggeletterdheid - deelname activiteiten digiTaalhuis - aantal bezoekers spreekuren Informatiepunt Digitale Overheid
<p>Randvoorwaarden</p>	
<p>Samenwerking</p>	<p>Een voorwaarde van de opdracht is samenwerking. Wij verwachten dat partijen, organisaties en instellingen de opdracht samen en in z'n geheel oppakken en daarbij buiten hun eigen kaders denken. Anders gezegd, verwacht wordt dat partners de samenwerking opzoeken en naar het grotere geheel kijken. Ook willen we dat samenwerkingen worden opgezet tussen niet voor de hand liggende partners, zoals een publieke-private samenwerking (PPS). Een voorbeeld hiervan is Jongeren Op</p>

	<p>Gezond Gewicht (JOGG), waarbij de gemeente bij de bestrijding van overgewicht onder jongeren samenwerkt met zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid. Beschrijf in het geval van een PPS hoe deze samenwerking eruit ziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p> <p>We willen dat samenwerkingspartners signaleren waar de problemen liggen bij kwetsbare inwoners. Zo kan deze groep op tijd en op de juiste manier worden ondersteund.</p> <p>We verwachten dat organisaties zicht hebben op het aanbod in de gemeente Katwijk en ervoor zorgen dat er geen onnodige overlap is binnen de gemeente (of binnen de wijk). Afstemming is hierbij dus van groot belang. Dit geldt met name voor de toegang (wijkteams, Budget Informatie Punt).</p> <p>Beschrijf hoe deze samenwerking eruit ziet, wat de rollen zijn en met wie er wordt samengewerkt binnen deze opdracht.</p>
Sociale acceptatie	<p>We willen dat elke opdracht bijdraagt aan sociale acceptatie. Iedereen moet in Katwijk zichzelf kunnen zijn en kunnen meedoen in de maatschappij, ongeacht achtergrond, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, geaardheid, beperking en burgerlijke staat. Gemeente Katwijk wil dat meer inwoners zichzelf kunnen zijn en zich sociaal geaccepteerd voelen.</p> <p>Beschrijf hoe u hier invulling aan gaat geven.</p>
Toegankelijkheid	<p>In Katwijk moeten al haar inwoners, ongeacht hun type beperking (fysiek, mentaal, intellectueel of zintuiglijk), kunnen meedoen, ook als ze zelf niet in staat zijn om deel te nemen.</p> <p>Bij de inschrijving zien we graag terug hoe u het onderwerp 'Toegankelijkheid' in deze opdracht wilt vervullen. In de beschrijving verwachten we dat u in de eerste plaats ingaat op welke manier u op dit moment invulling geeft aan het onderwerp 'Toegankelijkheid'. In de tweede plaats beschrijft u in welke stappen u de komende jaren verder invulling geeft aan het onderwerp 'Toegankelijkheid'.</p> <p>Het gaat hierbij – voor zover voor u van toepassing - om sociale, digitale en fysieke toegankelijkheid. Zie onderstaand.</p> <p>Sociale Toegankelijkheid: Iedereen doet mee. Door rekening te houden met de verschillende type beperkingen merken inwoners met een beperking geen 'drempels' als ze willen meedoen aan bijvoorbeeld activiteiten, sport of een museumbezoek. Denk aan ondertiteling, een prikkelarme omgeving, aanwezigheid tolken, geen toegangseisen voor culturele verenigingen én begrijpelijke taal. Ook willen we dat erop wordt gelet hoe iemand wordt ontvangen of behandeld.</p> <p>Digitale toegankelijkheid: dit gaat over het ontwerp, beheer en de inrichting van websites, apps en portals, zodat iedereen gebruik kan maken van en zijn weg kan vinden in de digitale wereld. Vanaf 23 september 2020 is het wettelijk verplicht voor overheidsinstanties dat alle websites voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid 2018. Wij streven ernaar dat de websites van onze partners ook volledig toegankelijk zijn.</p> <p>Fysieke toegankelijkheid: toegankelijkheid van gebouwen. De gemeente Katwijk streeft ernaar dat alle gebouwen met een publieksfunctie voor iedereen toegankelijk zijn. We horen graag wat de inschrijver nu al doet of wat voor plannen de inschrijver heeft om aan de voorwaarde van fysieke</p>

	<p>toegankelijkheid te voldoen. Voorbeelden: toegankelijke toiletten, een duidelijke ingang, regelmatige traptreden, aanwezigheid trapleuning, drempelhulp.</p> <p>Op het gebied van toegankelijkheid verwachten we ook dat de inschrijver aangeeft hoe ervaringsdeskundigen worden betrokken. Mensen die weten wat het is om een beperking te hebben, kunnen het beste testen en beoordelen of en wanneer de uitvoering toegankelijk is. We noemen dit het principe van: <i>'Nothing about us, without us'</i>.</p>
Eenzaamheid	<p>Bij de inschrijving zien we graag hoe u het onderwerp 'Eenzaamheid' in de opdracht aanpakt. We willen een Katwijk dat naar elkaar omkijkt en waar inwoners elkaar helpen in moeilijke tijden. Iedereen kan iets doen tegen eenzaamheid en het verschil maken, daarom vinden we het belangrijk dat hier in de opdracht aandacht voor is.</p> <p>Eenzaamheid tegengaan is niet alleen het organiseren van ontmoetingen of activiteiten. Ook moet er aandacht zijn voor het voorkómen hiervan. Delen van kennis is daarbij erg belangrijk. Signaleer dat en doe daar wat mee of organiseer trainingen voor vrijwilligers. Bijvoorbeeld 'hoe herken je eenzaamheid?' En vooral: maak het bespreekbaar, want we krijgen allemaal weleens met eenzaamheid te maken.</p> <p>Op het gebied van eenzaamheid is het dus erg belangrijk dat de inschrijver aangeeft op welke manier zij het onderwerp 'eenzaamheid' binnen de eigen organisatie oppakt. Hoe pakt de inschrijver de samenwerking op met andere partijen om eenzaamheid tegen te gaan? En welke maatregelen worden er in deze opdracht precies genomen? Voorbeelden: maatregelen om eenzaamheid te voorkomen, maar ook het signaleren ervan, activiteiten organiseren, het onderwerp bespreekbaar maken én een combinatie hiervan.</p>
Huidige situatie	
Feiten en cijfers	
Afbakening	
Bereik	Deze opdracht gaat over het stimuleren van basisvaardigheden en educatie binnen de gemeente Katwijk.
Kaders	
Landelijk	Wet Stelsel Openbare Bibliotheken
Gemeentelijk	<ul style="list-style-type: none"> • De Maatschappelijke Agenda (MAG) • Algemene subsidie verordening (ASV) • Coalitieakkoord • Convenant bondgenootschap Geletterdheid Holland Rijnland.
Budgettair	Stichting Openbare Bibliotheek Katwijk: € 1.440.260 Vrijwilligersorganisaties: € 59.782
Doorlooptijd	1 jaar
Aantal opdrachtnemers	Stichting Openbare Bibliotheek Katwijk Vrijwilligersorganisaties: Meerdere opdrachtnemers